

2019



Gestión de la Prevención en la Micro y Pequeña Empresa

Investigación de las
lesiones, enfermedades,
dolencias e incidentes
relacionados con el
trabajo y su efecto en la
seguridad y la salud

Contenidos
complementarios

Hoy, mañana, siempre
Prevenir es trabajo de todos los días



Investigación de las lesiones, enfermedades, dolencias e incidentes relacionados con el trabajo y su efecto en la seguridad y la salud.

Contenidos complementarios

- **Listas de verificación del cumplimiento de la cláusula 3.12**
- **Orientación para la implementación de la cláusula 3.12 (Manual OIT 2004)**

LISTAS DE VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA CLÁUSULA 3.12

Ver anexo I en el presente documento.

ORIENTACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA CLÁUSULA 3.12 (Manual OIT 2004)

Características Básicas

- Las recomendaciones incluidas en esta sección tratan sobre las actividades conducidas para determinar el origen y las causas subyacentes de accidentes, cuasi accidentes, lesiones, muertes o fallas en la gestión de SST que hayan dado lugar a lesiones, enfermedades y/o muertes.
- Las directrices ILO-OSH 2001 recomiendan que las organizaciones cuenten con un sistema efectivo para investigar las enfermedades, lesiones y otros incidentes relacionados con el trabajo. El propósito final de la investigación es determinar las causas para ver cuál o cuáles puntos de la gestión de SST fallaron y las acciones correctivas apropiadas que pueden emprenderse. Las acciones correctivas pueden incluir la eliminación de peligros o la modificación de procedimientos, entrenamientos o métodos de comunicación.

Quando las investigaciones se conducen con éxito, a menudo se reúne la siguiente información:

- Descripción narrativa
- Características del empleado
- Características del equipo
- Características de la función
- Factores de tiempo
- Medidas preventivas
- Características de la lesión
- Temas del entrenamiento
- Advertencias
- Causa subyacente– causas tanto físicas como sistémicas

¿Cómo Comenzar?

1. Entérese de las prácticas actuales de investigación vigentes en la organización.
2. Revisar las evaluaciones e informes de auditoría sobre peligros, riesgos y exposición.
3. Entérese de las exigencias locales / nacionales de SST.

4. Identifique a las personas de la organización que son competentes para realizar las investigaciones. Impártales entrenamiento.
5. Desarrolle protocolos de investigación con aportes de los trabajadores.
6. Piense sobre cómo se comunicarán los hallazgos de la investigación al personal competente para que se adopten las acciones correctivas apropiadas. Aquí se incluyen acciones inmediatas, así como posibles modificaciones a los procedimientos y entrenamientos.
7. Desarrolle un método para hacer un seguimiento de los hallazgos de la investigación y la conclusión de las acciones correctivas.

Consejos útiles

- La mayoría de los accidentes es atribuida a fallas en el sistema de gestión, (por ejemplo, contratación de trabajadores no entrenados o mal entrenados). Mediante las investigaciones debe tratar de determinarse la "causa subyacente" o la debilidad del sistema que contribuyó con el accidente.
- La mayoría de los accidentes es atribuida a fallas en el sistema de gestión, (por ejemplo, contratación de trabajadores no entrenados o mal entrenados). Mediante las investigaciones debe tratar de determinarse la "causa subyacente" o la debilidad del sistema que contribuyó con el accidente
- Las investigaciones de cuasi accidentes o las tendencias de lesiones menores pueden ser útiles para aislar condiciones potencialmente peligrosas
- Son documentos útiles que revisar al realizar actividades relacionadas con la investigación:
 - Un protocolo de investigación
 - Informes de investigaciones previas
 - Hallazgos de auditoría e informes sobre peligros, riesgos y evaluación de exposición
 - Regulaciones locales / nacionales de SST.

Anexo I - Listas de verificación para la evaluación del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo en la organización

3.12. Investigación de las lesiones, enfermedades, dolencias e incidentes relacionados con el trabajo y su efecto en la seguridad y la salud

#	Requisito a cumplir:	SI	NO	Evidencia
3.12.1	¿La investigación del origen y causas subyacentes de los incidentes, lesiones, dolencias y enfermedades permiten la identificación de cualquier deficiencia en el sistema de gestión de la SST y está documentada?			Formulario de investigación de accidentes/ incidentes / enfermedades profesionales, con métodos que permitan identificar las causas del accidente. Informes de investigación de accidentes. Registros.
3.12.2	¿Esas investigaciones son llevadas a cabo por personas competentes, con una participación apropiada de los trabajadores y sus representantes?			Ver formularios e informes. Nómina de personal interviniente. Entrevistas realizadas a los trabajadores durante la investigación de accidente.
3.12.3	¿Los resultados de tales investigaciones se comunican al comité de seguridad y salud, cuando existe, y el comité formula las recomendaciones pertinentes que estima oportunas?			Ver registros. Minutas de reunión del comité. Ver registros de Comunicación.
3.12.4	Los resultados de la investigación, además de las recomendaciones del comité de seguridad y salud: ...¿se comunican a las personas competentes para que tomen disposiciones correctivas? ...se incluyen en el examen que realiza la dirección? ...y se toman en consideración en las actividades de mejora continua?			Ver minutas o actas de reunión. Ver registros. Ver registros de Comunicación.
3.12.5	Las medidas correctivas resultantes de estas investigaciones, ¿se aplican con el fin de evitar que se repitan los casos de lesión, dolencia, enfermedad o incidente relacionados con el trabajo?			Análisis de las características de las medidas aplicadas Ver plan de acciones, verificar fechas de ejecución. Análisis de las características de las medidas aplicadas Resultados en el lugar.
3.12.6	Los informes elaborados por organismos de investigación externos como los servicios de inspección del trabajo y las instituciones de seguro social se consideran de la misma manera que las investigaciones internas a los efectos de la adopción de decisiones, respetándose los requisitos de confidencialidad?			Ver informes y formularios de investigación de accidente vs informes y formularios de investigación de accidente de ART, u otros servicios.

**Investigación
de las lesiones,
enfermedades,
dolencias e incidentes
relacionados con el
trabajo y su efecto en
la seguridad y la salud.**

**Contenidos
complementarios**

Hoy, mañana, siempre
Prevenir es trabajo de todos los días

www.argentina.gob.ar/srt
0800 666 6778

 **SRTArgentina**  **@SRTArgentina**  **Superintendencia de Riesgos del Trabajo**  **SRTArgentina**

Sarmiento 1962 | Ciudad Autónoma de Buenos Aires