



Cómo transmitir información de SST con eficacia: el caso de las sustancias peligrosas Resumen de un informe de la Agencia



Introducción

En el marco legislativo comunitario, el empresario tiene la obligación legal de informar a los trabajadores y consultar con ellos acerca de los agentes químicos peligrosos presentes en el lugar de trabajo, riesgos para la salud y la seguridad y medidas de protección y prevención ⁽¹⁾. El empresario no sólo debe informar a los trabajadores y a sus representantes, sino además a los empresarios de subcontratas ⁽²⁾. La información ha de facilitarse de manera acorde con las conclusiones de la evaluación de riesgos, ya sea por comunicación oral o mediante instrucción y

formación individual complementada con información por escrito.

A quienes participan en la aplicación de medidas de seguridad y salud en el trabajo (SST), como los empresarios o los representantes de los trabajadores, les resulta a veces difícil obtener información práctica y específica sobre las sustancias peligrosas.

Por consiguiente, la Agencia ha recopilado algunos ejemplos de buenas prácticas para la Semana Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo 2003, que describen cómo transmitir información de manera eficaz a distintos grupos destinatarios y cómo evaluar la relevancia que tiene dicha información para estos grupos. Lo que se pretende es facilitar información práctica que permita a los responsables políticos, proveedores de productos químicos, investigadores, profesionales de la seguridad, empresarios e intermediarios (como los interlocutores sociales) reforzar, adaptar y evaluar sus sistemas.

Se han elegido diecinueve ejemplos de buenas prácticas de toda Europa y se han agrupado en función del nivel de manejo de la información:

Empresas usuarias

- Gestión de seguridad de un proceso globalmente integrado en un centro de desarrollo de Lilly (Bélgica).
- Información a los trabajadores acerca de los peligros que comportan los productos químicos, Polimeri Europa (Italia).
- Intervenciones de bajo coste: sustitución y eliminación de productos químicos y procedimientos peligrosos (Grecia)
- Glanbia Ingredients: participación de los trabajadores en la sustitución de una red de gas (Irlanda).

Proveedores

- Auditorías de seguridad química realizadas por Würth Oy a sus clientes (Finlandia).
- Logística de prevención y control relacionada con accidentes causados por sustancias y preparaciones químicas (Italia).
- Listas de control para interpretar y redactar fichas de datos de seguridad (Suecia).

A nivel sectorial

- Gisbau: Seguridad en el uso de productos químicos en el sector de la construcción (Alemania).
- Uvitech: Tecnología de curado por UVA en el sector de la imprenta (Bélgica, Alemania, Francia y Reino Unido).
- Evaluación de riesgos biológicos en el sector de transformación cárnica (Francia).
- LAB-Link: los recursos humanos en el laboratorio (Dinamarca)

Otras intervenciones de terceros

- Estrategia de gestión de sustancias: parcelas experimentales (Países Bajos).
- Iniciativa para una imprenta sin disolventes orgánicos (de Dinamarca a Alemania y Europa).
- COSHH Essentials y e-COSHH (Reino Unido).
- Estrategia de salud y seguridad contra los riesgos biológicos en Austria.
- Pimex: Picture Mixed Exposure (Austria).
- Red nacional de centros de información sobre el amianto (Francia).
- Programa de agentes químicos y biológicos del Instituto Navarro de Salud Laboral (España).
- Fichas Internacionales de Seguridad Química (OIT)

Formulación de estrategias acertadas de comunicación sobre sustancias peligrosas

1. Definición del problema

- ➔ Analice la situación actual y las posibilidades que le ofrece.
- ➔ Evalúe la naturaleza y el alcance de los problemas detectados.
- ➔ Recurra a los conocimientos y experiencia de otras partes interesadas para aplicarlos a su proyecto.

Parcelas experimentales (Países Bajos)

En 1999, el Gobierno neerlandés aprobó una nueva política y estrategia sobre los productos químicos: la estrategia de gestión de sustancias. Para poner a prueba las nuevas políticas en el lugar de trabajo y dar a las empresas la oportunidad de experimentar la aplicación de los nuevos instrumentos normativos, el Gobierno neerlandés decidió crear *parcelas experimentales* (o «jardines de pruebas») en colaboración con varios socios tanto a nivel de empresa como de la cadena de suministro y de sucursales. El principal objetivo era mejorar el suministro y gestión de la información necesaria a los grupos destinatarios específicos.

2. Creación del mensaje

Contenido

- ➔ Para crear su mensaje, comience con información fiable, completa y exhaustiva.
- ➔ Reflexione sobre el contenido para transmitir un mensaje útil y bien orientado, por ejemplo para informar a los trabajadores y a sus representantes acerca de los posibles riesgos y peligros, sus consecuencias y métodos preventivos.

(1) Artículo 10 de la Directiva 89/391/CEE y artículo 8 de la Directiva 98/24/CE, relativa a los agentes químicos.

(2) Para obtener más información y las listas de control relativas a sustancias peligrosas, véanse las hojas informativas que prepara la Agencia para la Semana Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo 2003; por ejemplo, la número 35, titulada «La comunicación de la información relativa a las sustancias peligrosas», y la número 41, titulada «Agentes biológicos».

- El grado de complejidad y el tono del mensaje dependerá del público al que esté destinado. Traduzca el mensaje según las necesidades, los conocimientos y las lenguas de los destinatarios.
- No todos los destinatarios necesitan información exhaustiva. ¿Necesitan información teórica, práctica o de ambos tipos?
- ¿Dónde están los déficit de información y cómo se pueden corregir? El contenido debe ser flexible, para que el mensaje pueda adaptarse fácilmente a las necesidades de cada usuario.
- También son elementos importantes la supervisión, la evaluación y la mejora permanente de la información.

Participantes

- Busque socios experimentados, a fin de mejorar la calidad y credibilidad del programa.

Evaluación de riesgos biológicos en el sector de transformación cárnica (Francia)

Para detectar y localizar los riesgos biológicos presentes en el subsector de despiece, se examinaron todos los riesgos paso a paso. También se pretendía acentuar la percepción de los riesgos entre los trabajadores por medio de una formación genérica y especializada en el trabajo, una nueva estrategia de reducción de riesgos y la introducción de medidas de protección. La información obtenida sirvió de base para toda una serie de seminarios y conferencias, no sólo a nivel local sino también nacional.

3. Transmisión del mensaje

- Elija el canal más eficaz y la mejor asistencia técnica disponible.
- Posibles canales: sesiones formativas, seminarios, talleres, cursos de formación, prensa, expositores móviles, demostraciones y líneas telefónicas de información.
- Posibles herramientas: dípticos, pósters, folletos, CD-ROM, cintas de vídeo y listas de control.
- Adapte la duración y complejidad de los medios y herramientas de que disponga en función de las necesidades del público destinatario y de la información que desee transmitir.
- Utilice herramientas interactivas para lograr un mayor compromiso del usuario.
- Asegúrese de que las herramientas son fácilmente accesibles, con información clara y comprensible.

4. Recepción del mensaje

- Trate de lograr la colaboración del propio grupo de destinatarios.
- Comunique periódicamente los cambios que se produzcan, a fin de lograr una mayor identificación con el programa.
- Mantenga una comunicación abierta sobre los objetivos y la recopilación de información y esté dispuesto a la interacción.
- Presente los costes y beneficios.

Auditorías de seguridad química para clientes (Finlandia)

A fin de promover su serie de productos ecológicos, un importante mayorista finlandés ha puesto en marcha un proceso de auditoría gratuito para sus clientes. La auditoría comprende diferentes etapas que alcanzan a la totalidad de la empresa cliente. La mayoría de los clientes están dispuestos a cooperar, con lo cual se mejora la comunicación acerca de los productos químicos y las relaciones entre proveedores y clientes.

5. Recepción y seguimiento de comentarios

- Utilice auditorías, inspecciones o cuestionarios para evaluar la información y mantenerla actualizada y adapte el contenido del mensaje si procede.

- Evalúe el efecto y el nivel de la respuesta o los progresos ya realizados. La respuesta puede alcanzar desde la mera comprensión y memorización hasta la adhesión o la acción concreta.
- Consulte con las personas del entorno de trabajo para conocer sus opiniones y sugerencias. Trate de lograr su participación activa en los cambios.

Participación de los trabajadores en la sustitución de una red de gas (Irlanda)

Durante el proceso productivo, un fabricante de ingredientes para empresas del sector alimentario utilizaba cloro como desinfectante para tratar el agua suministrada.

Debido a que el manejo de la unidad de gas de cloración se asociaba a graves riesgos para los trabajadores, después de consultar con ellos se introdujo un método más seguro siguiendo sus sugerencias.

Las **fichas de datos de seguridad** son la fuente de información más común. Los trabajadores o sus representantes deben tener acceso a todas las fichas de este tipo que faciliten los proveedores. Las fichas de datos de seguridad contienen información sobre propiedades de las sustancias, naturaleza de los riesgos, almacenamiento, manipulación, equipos protectores, etc., y se utilizan para crear bases de datos, fichas de instrucciones para los trabajadores y manuales de seguridad. Estas fichas son tan exhaustivas que a veces rebasan los conocimientos del trabajador medio y están dirigidas fundamentalmente al personal encargado de la seguridad y la salud en el trabajo y al empresario. A menudo no es posible valorar de antemano los riesgos que se derivan del uso de un producto, inclusive todos los detalles precisos que requiere una sustancia concreta en un proceso definido. Dado que a veces las fichas contienen información incompleta o incluso incorrecta, es recomendable mantener una actitud crítica en su aplicación y en la transmisión de la información que contienen al lugar de trabajo.

Por lo tanto, es esencial complementar estos datos con otras fuentes de información disponibles y traducir las fichas según las necesidades específicas del grupo destinatario, las condiciones del lugar de trabajo y el contexto general de la empresa.

Listas de control para interpretar y redactar fichas de datos de seguridad (Suecia)

Un fuga de acrilamida en la obra de un túnel puso en duda la calidad de las fichas de datos de seguridad facilitadas por el proveedor de productos químicos. Tras una inspección, la Federación Sueca de Plásticos y Productos Químicos lanzó una campaña para mejorar su contenido y los métodos de información al usuario final. El resultado fue una lista de puntos de control para redactar e interpretar las fichas de datos de seguridad, que puede obtenerse gratis en la página web de la Federación.

Más información

El informe completo en inglés puede obtenerse gratis en la página web de la Agencia <http://agency.osha.eu.int/publications/reports/>

Para obtener el informe en papel, hay que solicitarlo a la Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas en Luxemburgo (<http://publications.eu.int>) o a sus agentes de ventas. La referencia completa es: «How to convey OSH information effectively: the case of dangerous substances», Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, 2003, ISBN 92-9191-044-9. Su precio es 25 euros (IVA no incluido).

Esta hoja informativa está disponible en todas las lenguas oficiales de la Unión Europea en la dirección de Internet <http://osha.eu.int/ew2003/>