



La mejora de la seguridad y la salud laborales en las PYME: ejemplos de asistencia eficaz

Resumen del informe de la Agencia



Introducción

Las PYME contribuyen de forma importante a mejorar la competitividad europea; la mayoría de los puestos de trabajo que se crean en Europa corresponden a pequeñas empresas con menos de seis empleados. Ahora bien, dichas empresas se enfrentan a dificultades concretas como la gestión eficaz de la seguridad y la salud, lo que ha llevado a los Estados miembros a tomar una serie de medidas para fomentar la creación de empresas (1). La Agencia ha acometido proyectos de distinta

envergadura para mejorar la seguridad y la salud laborales en las PYME. Entre estos proyectos destacan los programas especiales de subvenciones para buenas prácticas de salud y seguridad en las PYME puestos en marcha por el Parlamento Europeo y por la Comisión Europea (2). En este sentido, la Agencia también ha realizado un estudio de ejemplos prácticos de servicios de asistencia a la seguridad y la salud laborales prestados con éxito a pequeñas y medianas empresas. En dicho estudio se analizan distintas actividades y programas de asistencia lanzados por los Estados miembros a fin de:

- presentar una serie de ejemplos de programas de prevención para las PYME;
- determinar qué factores conducen al éxito y facilitar información que pueda hacerse extensiva para que otras empresas la utilicen o adapten a su situación particular.

Tres razones para centrarse en programas para las PYME

- Las empresas familiares, así como las pequeñas y medianas empresas, son social y económicamente importantes y representan el 99 % de todas las empresas de la UE.
- Estas empresas ocupan al 66 % de la población activa de Europa.
- Su situación con respecto a la seguridad y la salud es menos favorable respecto a la de las grandes empresas.

Los 18 ejemplos de buenas prácticas de asistencia a las PYME abordados en el informe se diferencian tanto en los agentes que los llevan a cabo como en el objetivo perseguido y los medios empleados. Los casos se han agrupado en tres categorías dependiendo de si tienen un ámbito de aplicación nacional, regional o sectorial. Las iniciativas van dirigidas a distintos grupos, asisten a empresas en el lanzamiento de campañas y en la realización de evaluaciones, ofrecen una guía para determinadas profesiones así como asistencia especializada y abordan también una amplia gama de factores de riesgo.

ESTUDIO DE CASOS

Programas nacionales

- Asistencia en SST a las PYME (Austria)
- Gestión de riesgos para PYME (Finlandia)
- Acuerdo sobre objetivos y contratos de prevención (Francia)
- Hacia un ambiente de trabajo positivo: dar prioridad a la lucha contra el estrés en el trabajo (Irlanda)
- Campaña en la industria de la cerámica (Portugal)
- Programa de cooperación corporativa (Reino Unido)

Programas regionales

- Gestión de riesgos para las PYME (Bélgica)
- Desarrollo de un servicio de SST adaptado a las PYME (Dinamarca)
- Coordinador interempresarial de seguridad (Francia)
- Red de consultoría para PYME (Alemania)
- Método integrado para la divulgación de la cultura de la seguridad (Italia)
- Seguridad y asistencia a empresas (Reino Unido)

Programas sectoriales

- Pacto por la seguridad laboral en la industria de la limpieza en seco (Alemania)
- Asistencia técnica en el sector de la imprenta (Grecia)
- Evaluación y prevención de riesgos en el sector de la construcción (Luxemburgo)
- Códigos de sector para la mano de obra cualificada (Países Bajos)
- Instrumento para evaluar la carga de trabajo en el sector de venta al por menor (Países Bajos)
- Plan estratégico agrícola en Navarra (España)

Evaluación de la eficacia

La medida de las medidas: ni muy complejas ni muy costosas

Las mejoras en SST pueden ponerse en práctica en las PYME si no resultan costosas en lo que a tiempo y recursos respecta, si son fáciles de aplicar y si sus contenidos son tangibles.

■ Medidas prácticas y ad hoc

A fin de que las empresas se interesen por el programa, los medios de apoyo deberían ser adecuados y cumplir las expectativas de las empresas teniendo en cuenta sus necesidades y los medios de que disponen. La realización de un estudio de viabilidad o de una encuesta preliminar es un paso fundamental para que el programa tenga éxito en el futuro. Los medios de aplicación también tienen que ser prácticos y de fácil manejo.

■ Bajo coste

El coste de las medidas ejerce indudablemente una gran influencia en el grado de participación: las iniciativas que ofrecen un servicio de consultoría para las PYME, sea gratuito o por un precio módico, han tenido un gran éxito.

El apoyo a programas de evaluación de riesgos

Prácticamente todos los casos descritos en el informe incluyen el apoyo prestado a las PYME para que realicen una primera evaluación de riesgos. Esto es debido a que los directivos de estas empresas no están necesariamente familiarizados con la legislación ni con la forma de proceder para prevenir riesgos en la práctica y a menudo no disponen del tiempo ni de los recursos, especialmente recursos humanos, para llevar a cabo esta evaluación.

Las actividades más eficaces en esta área son las que han recibido el apoyo de una formación y/o consultoría en el puesto de trabajo.

Participación de sindicatos y de asociaciones de empresarios

La participación de los sindicatos y de las asociaciones de empresarios en los proyectos es a menudo una forma de llegar a las PYME, si bien muchas de estas empresas no forman parte de dichas organizaciones. Por su parte, estas organizaciones disponen de redes y de conocimientos prácticos en el sector y su participación puede conceder credibilidad al proyecto. Los sindicatos pueden representar a los trabajadores del sector y ofrecer asistencia para que los empresarios consulten a sus empleados.

La participación sectorial



(1) El Informe 2002 del Observatorio de las PYME de la Comisión Europea puede consultarse en:

http://europa.eu.int/comm/enterprise/enterprise_policy/analysis/doc/execsum_2002_en.pdf

(2) Para más información sobre dichos programas, consúltese en: <http://agency.osha.eu.int/sme/>

Un programa sectorial: plan estratégico agrícola en Navarra (España)

El objetivo de este plan es promover la inclusión de una gestión preventiva en pequeñas explotaciones agrícolas. Los agricultores participaron en programas de formación en los que aprendieron a realizar evaluaciones de riesgos referidas a sus explotaciones. También se ofreció la posibilidad de realizar una revisión técnica de sus vehículos. La UAGN, sindicato que participó en el proyecto, decidió posteriormente contratar los servicios de un experto para promocionar sus propios programas y actualmente está considerando solicitar ayudas para adaptar todo el instrumental agrícola de Navarra. El plan ha contribuido a desarrollar los recursos humanos y una opinión favorable hacia la prevención y gracias a él pueden esperarse resultados positivos a largo plazo.

Las medidas aplicadas en un sector o actividad concretas han tenido un gran éxito. La explicación es muy sencilla: los riesgos inherentes a un sector pueden identificarse claramente y es fácil encontrar eco en las empresas a las que está destinado el programa, en particular a través de las asociaciones comerciales y sindicales. La gente de un mismo sector «habla el mismo idioma» y por esa razón las empresas consideran que las medidas son más útiles. Por lo tanto, dichas iniciativas están más centradas y tienen más sentido y objetivos más claros.

La participación de las PYME

Las medidas que se han aplicado en un mayor número de empresas son aquellas puestas en práctica en un sector muy específico, o que están relacionadas con un riesgo concreto. Sin embargo, esto no debería hacernos perder de vista la realidad: por lo general las medidas pensadas para las PYME sólo llegan a un tanto por ciento muy bajo de empresas.

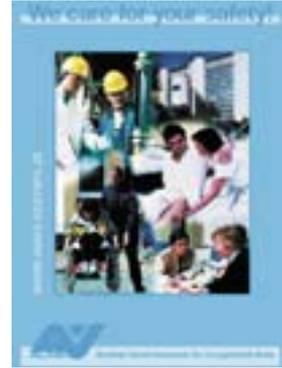
Además, no es fácil atraer la atención de las pequeñas y medianas empresas y todavía lo es menos convencerlas de que participen en este tipo de actividades. Con frecuencia, estas pequeñas empresas, carentes de recursos, no consideran la prevención de riesgos laborales una prioridad que merezca una atención especial. Por lo tanto, se recomienda hacer hincapié en que estos programas precisan una evaluación sistemática con el fin de poder valorar y mejorar los resultados en las PYME que participen en los mismos. En general se dispone de poca información en lo que respecta a la participación de las PYME en los distintos programas puestos en marcha en los 15 Estados miembros.



Un programa regional: método integrado para la divulgación de la cultura de la seguridad (Italia)

El objetivo de esta iniciativa regional (provincia de Lucca) es hacer frente a los siniestros mortales convirtiendo la formación a los empleados y la información una prioridad principal. El programa pretende promover el desarrollo de una cultura de la seguridad laboral en las PYME mediante la creación de una nueva figura: un encargado de formación e información sobre seguridad en cada empresa. A lo largo de cuatro meses, 115 personas participaron en ocho sesiones de formación y se repartieron 3 000 unidades educativas entre las empresas. En vista del éxito de este programa, esta iniciativa regional se va a ampliar y se va a elaborar material educativo para los trabajadores.

Evaluación de la eficacia de los programas



Un programa nacional: asistencia en SST a las PYME (Austria)

En 1999 se creó un servicio gratuito de prevención, pensado específicamente para las PYME, relativo a los requisitos legales vigentes en la materia. En 2001, de un total de 288 851 PYME, 24 000 unidades de producción aplicaron el método propuesto y se registraron 146 000 horas de consultoría. Desde el comienzo del programa, el 70 % de las PYME indicaron que se habían cumplido sus expectativas en lo que a asistencia se refiere.

La mayor sensibilización entre los empresarios respecto a la importancia que tiene la prevención de riesgos y la decisión de los mismos de incluirla en la gestión de la empresa son la clave del éxito: una vez que se ha puesto en evidencia la «necesidad», la empresa desarrollará voluntariamente programas de prevención, ya sea por sí misma o recurriendo a ayuda exterior. Aunque los resultados sólo puedan verse directamente en algunos casos, pueden esperarse efectos positivos si no a corto, sí a medio plazo.

Conclusiones generales

Recabar la atención de las PYME no es fácil, pero más difícil es lograr que éstas desempeñen un papel activo. Sin embargo, esto no es imposible. Para que un programa tenga éxito, deberá:

- centrarse en un sector o riesgo concreto;
- ser proporcionado: ni muy complejo ni muy costoso;
- contar con la participación de los diferentes agentes (empresarios, asociaciones de empresarios, trabajadores, sindicatos) en su planificación y en su implementación;
- valorar su utilidad:
 - realizando una evaluación de las necesidades antes de tomar ninguna medida,
 - realizando una evaluación sistemática de sus efectos ulteriores;
- ofrecer apoyo de forma gratuita o a un bajo coste;
- ayudar a crear una cultura sostenible de la prevención en materia de SST en las PYME;
- combinar intervenciones activas con documentación y medios prácticos.

Si desea obtener el informe

El informe completo se encuentra disponible en inglés en el sitio web de la Agencia: <http://agency.osha.eu.int/publications/reports/> y puede descargarse sin cargo alguno.

El informe impreso, titulado *Improving occupational safety and health in SMEs: examples of effective assistance*, European Agency for Safety and Health at Work, 2003, ISBN 92-9191-043-0, puede solicitarse a la Oficina de Publicaciones de las Comunidades Europeas, Luxemburgo (<http://eur-op.eu.int>), o bien a sus agentes de venta. Su precio es de 25 euros (más IVA).

Esta ficha informativa está disponible en todas las lenguas oficiales de la UE en: http://agency.osha.eu.int/publications/factsheets/index_en.htm