

Evaluación económica de la prevención de accidentes de trabajo en la empresa

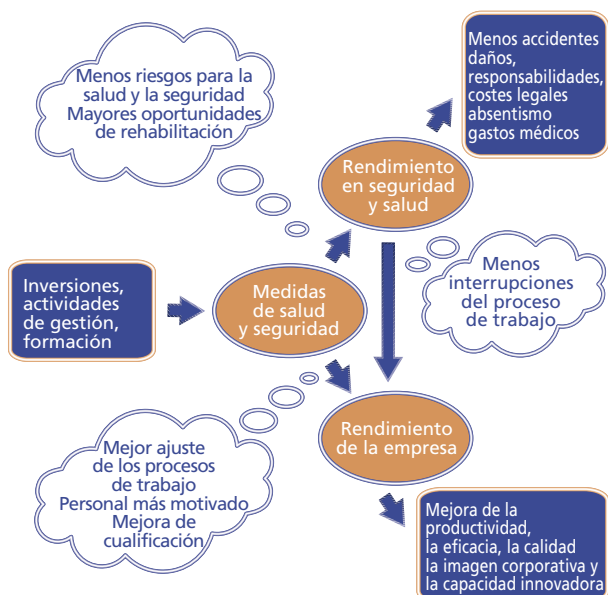
Introducción

La mejora de la seguridad y la salud en el trabajo puede procurar beneficios económicos para las empresas. Los accidentes y las enfermedades profesionales pueden ser fuente de elevados costes para la empresa, especialmente para las pequeñas empresas, donde los accidentes de trabajo pueden tener una importante repercusión financiera. La información y las percepciones sobre los efectos futuros de las decisiones, formuladas preferentemente en términos monetarios, ayudan a los empresarios a tomar decisiones. El verdadero valor de la evaluación económica es su influencia en las convicciones de los responsables del proceso de toma de decisiones y de la formulación de políticas. A fin de obtener una eficiencia máxima a este respecto, la evaluación económica ha de ser una actividad conjunta en la que participen todos los interesados. Una manera efectiva es efectuar estimaciones financieras o económicas a fin de proporcionar una perspectiva general realista del coste total de los accidentes y los beneficios que procura su prevención.

La prevención de accidentes produce mayores beneficios que una mera reducción de los daños

Prevenir los accidentes de trabajo así como las lesiones y enfermedades profesionales no sólo reduce los costes, sino que también contribuye a mejorar el rendimiento de la empresa. La seguridad y la salud en el trabajo pueden afectar al rendimiento de la empresa de muchas maneras, por ejemplo:

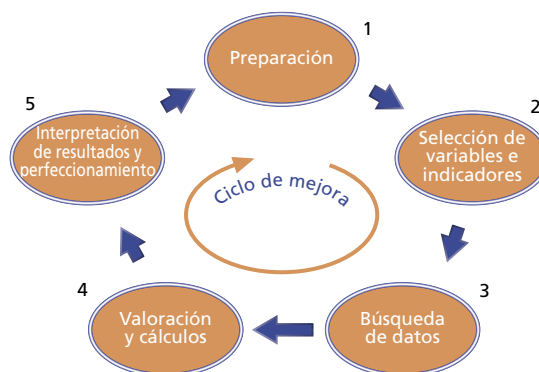
- Los trabajadores sanos son más productivos y pueden producir con mayor calidad.
- Menos accidentes y trastornos relacionados con el trabajo provocan menos bajas por enfermedad. A su vez, resulta en costes más bajos y menos interrupciones de los procesos de producción.
- Un equipo y un entorno laboral optimizado de acuerdo a las necesidades del proceso de trabajo y con un buen mantenimiento dan lugar a una mayor productividad, una mejor calidad y menos riesgos para la salud y la seguridad.
- La reducción de lesiones y enfermedades significa menos daños y menores riesgos en lo que atañe a responsabilidades.



Un enfoque de cinco fases

La preparación de una estimación del coste de los accidentes para una empresa o de un análisis de costes-beneficios de las actividades preventivas no debería ser demasiado complicada. No obstante, es preciso preparar la evaluación correctamente y adecuarla a su finalidad. A fin de obtener una máxima eficiencia, la evaluación económica debería realizarse conjuntamente entre los trabajadores (o sus representantes), los especialistas en SST, los expertos financieros y los responsables de la toma de decisiones. La estimación puede hacerse de conformidad con las cinco fases que se presentan a continuación. La tabla 1 presenta una perspectiva general de las variables relacionadas con los accidentes de trabajo en el ámbito de la empresa.

Hay que tener presente que los supuestos subyacentes y el alcance de la evaluación ejercen una gran influencia sobre los resultados de los análisis económicos. Los factores del coste y los principios del cálculo han de ajustarse de conformidad con la práctica nacional de cada país.



Fase 1: La preparación

Determinar

- la finalidad de la evaluación económica;
- el objetivo del proyecto;
- quiénes son los interesados, cuáles son sus intereses, cuál es su influencia;
- qué tipo de resultados se requieren;
- cuánto tiempo debe invertirse para llevar a cabo una evaluación económica.

Elegir una técnica adecuada.

Planificar la evaluación e involucrar a los grupos relevantes.

Fase 2: La selección de variables e indicadores

Elegir las variables

- que reflejen la finalidad de la evaluación;
- para las que se tienen probabilidades de encontrar datos (que puedan obtenerse con un esfuerzo aceptable y tengan una precisión adecuada);
- aceptadas por los interesados.

Fase 3: La búsqueda de datos para las variables seleccionadas

Buscar datos

- ya disponibles en los archivos de la empresa y el sistema contable;

- sobre estimaciones procedentes de estudios epidemiológicos, fuentes de datos externas, extrapolaciones de los datos de la empresa;
- en caso necesario: generar datos nuevos.

Determinar la parte relacionada con los accidentes (p. ej., bajas por enfermedad) y la intervención correspondiente.

Cuantificar los efectos (de las lesiones, trastornos y/o las intervenciones) mediante técnicas de estimación o de análisis, tales como:

- información sobre casos similares;
- supuestos de cálculo;
- análisis de las repercusiones (extrapolación de los objetivos de una intervención).

Fase 4: La realización de los cálculos

Asignar un valor monetario a los indicadores y variables cuantificados.

Presentar los resultados de forma comprensible, por ejemplo:

- en forma de tabla (coste de la lesión, análisis costes-beneficios);
- gráficos o series cronológicas (aplicaciones de control);
- comparaciones con otras empresas (evaluación comparativa).

Fase 5: Interpretación y perfeccionamiento

Presentar advertencias para los resultados presentados:

- hacer referencia a los supuestos, objetivos, limitaciones de las estimaciones, la calidad de los datos y otros elementos de este orden;
- utilizar un análisis de sensibilidad para estimar los efectos de los supuestos sobre los resultados de los cálculos.

Tomar una decisión respecto a las medidas que se van a tomar en el futuro.

Dos tipos de evaluación

En la práctica, suelen realizarse dos tipos de evaluaciones:

- la evaluación de los costes de un único accidente o del total de accidentes en un determinado período de tiempo. Por lo general, se trata de una evaluación *a posteriori*;
- la evaluación de los efectos económicos de las medidas preventivas o la prevención de accidentes (análisis de costes-beneficios). Este tipo de evaluación se utiliza generalmente para evaluar la viabilidad de una inversión, o para elegir entre distintas alternativas.

Tabla 1. Visión general de las variables directamente relacionadas con el coste de las lesiones y trastornos en el ámbito de la empresa.

Variable	Descripción	Cuantificación del valor en términos económicos
Repercusiones de incidentes que no pueden expresarse directamente en términos económicos		
Muertes	Número de muertes	Total de costes de las actividades ulteriores, multas y pagos
Absentismo o baja por enfermedad	Cantidad de horas de trabajo perdidas debido al absentismo	Total de costes de actividades relacionadas con las repercusiones de las horas de trabajo perdidas, como p.ej. la sustitución y la producción perdida. Una repercusión indirecta es que la baja por enfermedad reduce la flexibilidad o las posibilidades de hacer frente a situaciones inesperadas
Fluctuación de personal debido a malas condiciones laborales, o jubilación anticipada e invalidez	Tanto por ciento o cantidad de personas (no deseadas) que abandonan la empresa en un período de tiempo	Total de los costes de actividades causadas por la fluctuación no deseada, tales como los costes de sustitución, la formación adicional, la pérdida de productividad, los anuncios, los procedimientos de contratación
Jubilación anticipada e invalidez	Tanto por ciento o cantidad de personas en un período de tiempo	Total de costes de actividades causadas por la invalidez o la jubilación anticipada, multas, pagos a la víctima
Repercusiones de incidentes, lesiones y enfermedades que pueden expresarse fácilmente en términos económicos		
Rehabilitación no médica	Dinero gastado por el empresario para facilitar la vuelta al trabajo (asesoría, formación, adaptación del puesto de trabajo)	Facturas
Administración de bajas por enfermedad, lesiones, etc.	Actividades (de gestión) que tiene que realizar la empresa relacionadas con la baja por enfermedad	Proporción en salario del tiempo empleado
Equipos deteriorados	Daños o costes de reparación de maquinaria, edificios, materiales o productos relacionados con las lesiones profesionales	Costes de sustitución
Otros gastos no relacionados con la salud (p.ej. investigaciones, tiempo de gestión, costes externos)	Tiempo y dinero empleado para la investigación de las lesiones, evaluaciones del puesto de trabajo (resultante de accidentes o enfermedades)	Proporción en salario del tiempo empleado
Repercusiones sobre partes variables de primas de seguros, primas de seguros de alto riesgo	Cambios en las primas debido a lesiones o a enfermedades profesionales	Facturas
Responsabilidad civil, gastos legales, penalizaciones		"Facturas, reclamaciones, costes de acuerdos; multas, penalizaciones"
Suplementos, prima de peligrosidad (si la empresa puede elegir)	Gasto adicional debido a salarios más elevados por trabajo peligroso o extraordinario	Salarios adicionales
Tiempo perdido para la producción, servicios no prestados	Tiempo de producción perdido como consecuencia de un incidente que tiene como resultado lesiones (p.ej. porque lleva tiempo sustituir maquinaria o la producción tiene que detenerse durante la investigación)	Total del valor de la producción
Costes de oportunidad	Pedidos perdidos o ganados, competitividad en mercados específicos	Valor estimado de la producción que representa ingresos perdidos para la empresa
Falta de rentabilidad de la inversión	Beneficio no realizado debido a costes de accidentes, es decir dinero gastado debido a accidentes que no se invierte en una actividad rentable (como la producción, mercado bursátil o cuentas de ahorro) que genere intereses	Intereses que habría devengado el dinero gastado, invertido durante x años a un interés del y %



Resumen de los costes de los accidentes de trabajo

La tabla 2 ofrece orientación para efectuar una estimación de los gastos de la empresa en materia de seguridad y salud en el trabajo. La tabla proporciona una perspectiva general de los factores de coste más comunes. Es preciso tener presente que los factores de coste son más bien generales. En determinadas situaciones, algunos fac-

tores no serán relevantes o pueden añadirse otros. En el caso de un resumen anual, deben recopilarse todos los costes relacionados con los accidentes de trabajo. La tabla 2 puede utilizarse también para resumir los costes de un solo accidente, pero en ese caso hay que especificar sólo aquellos costes relacionados con ese accidente en particular.

Tabla 2. Costes anuales relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo ([Haga click aquí para descargar la tabla en formato Excel](#))

I. Gestión de seguridad y salud	Días empleados	Gasto medio por día	Importe
Tiempo de trabajo extra (reuniones, coordinación)			
— personal directo			
— dirección, especialistas			
Servicios de SST externos			
Equipos de protección			
Productos de sustitución			
Actividades en la empresa (promoción)			(+)
TOTAL (costes de gestión de SST)			
Subsidios e indemnizaciones			(-/-)
NETO (costes de gestión de seguridad y salud)			
II. Costes relacionados con la seguridad y la salud	Días empleados	Gasto medio por día	Importe
Ausentismo relacionado con el trabajo (días laborables)			
Fluctuación excesiva de personal debido a malas condiciones laborales			
Gastos administrativos generales			
Gastos legales, multas, indemnizaciones			
Equipos y materiales dañados			
Investigaciones			
Repercusiones sobre las primas de seguros			(+)
TOTAL (costes relacionados con SST)			
Indemnizaciones del seguro			
NETO (costes relacionados con SST)			(-/-)
III. Repercusiones de los accidentes sobre el rendimiento de la empresa	Días empleados	Gasto medio por día	Importe
Repercusiones sobre la producción debido a SST			
— producción perdida (reducida)			
— pedidos perdidos			
Repercusiones sobre la calidad relacionadas directamente con SST			
— repetición del trabajo, reparaciones, productos defectuosos			
— garantías			
Repercusiones operativas			
— más trabajo (p. ej. debido a las medidas de seguridad)			
Repercusiones no tangibles (imagen de la empresa)			
— ser/no ser interesante para clientes potenciales			
— posición en el mercado laboral, ser/no ser interesante para nuevo personal			
— capacidad innovadora de la empresa			
TOTAL (repercusiones sobre el rendimiento de la empresa)			

Análisis de los costes y los beneficios

El instrumento para efectuar un análisis de costes-beneficios consta de tres partes (Tabla 3):

Parte 1: Perspectiva general de los costes relacionados con la inversión de la intervención. Para cada factor de coste puede comprobarse la relevancia con respecto a la situación. En caso de ser relevante, puede hacerse una estimación de los costes. La tabla 1 puede utilizarse como indicativa sobre cómo calcular o estimar los costes.

Parte 2: Perspectiva general de los beneficios potenciales, resumen de los beneficios o ahorros anuales. En esta parte, sólo tienen que resumirse los beneficios directamente relacionados con la inversión

correspondiente. En este resumen anual también se contabilizan los costes anuales extraordinarios recurrentes (p. ej., el mantenimiento).

Parte 3: Tabla de flujos de efectivo, resumen de gastos e ingresos por número de años.

Por convención, todos los gastos figuran con un signo negativo, los ahorros de costes y los ingresos adicionales se señalan con un signo positivo. Se da por supuesto que todas las inversiones se han efectuado a finales del año 0.

Los programas informáticos de hojas de cálculo (como Microsoft Excel o Lotus 123) brindan amplias posibilidades para calcular todo tipo de indicadores financieros con toda rapidez. Dado que el cálculo de los indicadores descontados requiere un gran número de cálculos, las hojas de cálculo resultan sumamente útiles para esta tarea.

Tabla 3 — Parte 1: Resumen de la inversión o de los gastos iniciales. ([Haga click aquí para descargar la tabla en formato Excel](#))

Categoría	Partidas de costes	Relevancia sí/no	Estimación del coste (euros)	Descripción, observaciones
Planificación	Costes de consultoría Ingeniería Actividades internas			
Inversiones	Edificios, viviendas, fundaciones Propiedades inmuebles Maquinaria Equipos de comprobación Equipos de transporte Instalaciones, entorno de trabajo Puestos de trabajo			
Traslados	Equipos Transporte			
Personal	Costes de despido Contratación Formación			
Costes preliminares	Pérdida de calidad Aumentos en salarios (horas extras) Materiales Operaciones adicionales Medidas de organización Pérdidas de producción, tiempo muerto			
Ingresos	Ventas de equipos de producción redundantes			
Total				

Tabla 3 — Parte 2: Resumen de los costes anuales, el ahorro de costes y los ingresos adicionales.

Categoría	Partidas de costes	Relevancia sí/no	Estimación de costes (euros)	Descripción, observaciones
Productividad	Número de productos Reducción del tiempo muerto en la producción Menos pérdidas en la balanza Menos stocks Otros (por especificar)			
Costes de personal	Servicios de SST Ahorros debidos a reducción de plantilla Personal temporal de sustitución Costes de fluctuación y contratación Reducción de gastos generales Reducción de gastos relacionados con bajas por enfermedad Repercusiones sobre las primas Otros (por especificar)			
Mantenimiento	Cambio en los gastos			
Propiedades inmobiliarias, instalaciones y utilización de material	Cambio en los gastos derivados de la utilización de las propiedades inmobiliarias Calefacción, refrigeración Iluminación Cambios en la utilización de material Energía, aire comprimido Gastos de eliminación de basuras y residuos			
Calidad	Cambios en la cantidad de trabajo repetido Pérdidas de producción Cambios en los precios debido a problemas de calidad			
Total				

Tabla 3 — Parte 3: Tabla de flujos de efectivo.

	0	1	Año 2	3	4
Planificación					
Inversiones					
Traslado					
Personal					
Costes preliminares					
Ingresos no previstos					
Productividad					
Personal					
Mantenimiento					
Utilización de propiedades inmobiliarias, instalaciones y material					
Costes de calidad					
Total					
Flujo de efectivo acumulativo					

Más información disponible por parte de la Agencia

El informe *'Inventory of socioeconomic costs of work accidents'* en inglés está disponible y puede descargarse gratuitamente de la página web de la Agencia en <http://agency.osha.eu.int/publications/reports/>.

Hay más información disponible en la hoja informativa sobre "El coste de los accidentes laborales: inventario de factores socioeconómicos" en la página web de la Agencia <http://agency.osha.eu.int/publications/factsheets/>. La hoja informativa está disponible en todos los idiomas oficiales de la UE.

En la revista *Salud y seguridad en el trabajo — ¿Un asunto de costes y beneficios?* (Número 1) aparecen varios artículos de especialistas

sobre el tema. La revista está disponible en la página web de la Agencia <http://agency.osha.eu.int/publications/magazine/>.

El informe "Repercusión económica de la seguridad y salud en el trabajo en los Estados miembros de la Unión Europea" proporciona una perspectiva general de la manera en que los factores económicos se relacionan con la formulación de la política en materia de seguridad y salud en los Estados miembros. El informe está disponible en <http://agency.osha.eu.int/publications/reports/>.

En la página web de la Agencia http://europe.osha.eu.int/good_practice/risks/accident_prevention/ aparecen enlaces con más información sobre la prevención de accidentes.

La presente hoja informativa puede consultarse en todas los idiomas oficiales de la UE en la dirección: <http://agency.osha.eu.int/publications/factsheets/>.