



1996-2001

Agencia Europea
para la Seguridad y la
Salud en el Trabajo

Prevención de accidentes laborales

4

Revista de la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo

magazine

ES

04

05 TE-AA-01-004-ES-C

Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo

<http://osha.eu.int>

Objetivo de la Agencia Europea, según establece su reglamento de creación:

«Al objeto de fomentar la mejora, principalmente del medio de trabajo, para proteger la seguridad y la salud de los trabajadores, de acuerdo con lo previsto por el Tratado y los sucesivos programas de acción relativos a la seguridad y la salud en el lugar de trabajo, la Agencia tendrá como objetivo proporcionar a los organismos comunitarios, a los Estados miembros y a los medios interesados toda la información técnica, científica y económica útil en el ámbito de la seguridad y de la salud en el trabajo.»



1996-2001

Agencia Europea
para la Seguridad y la
Salud en el Trabajo

Gran Vía 33. E-48009 Bilbao
Tel: (34) 944 79 43 60
Fax: (34) 944 79 43 83
E-mail: information@osha.eu.int



OFICINA DE PUBLICACIONES OFICIALES
DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS

L-2985 Luxembourg

Foto de cubierta por cortesía de «Health and Safety Authority», Irlanda

<http://osha.eu.int>

Puede obtenerse información sobre la Unión Europea a través del servidor Europa en la siguiente dirección de Internet (<http://europa.eu.int>).

Al final de la obra figura una ficha bibliográfica.

Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, 2002

ISSN 1608-4152

© Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en Trabajo, 2002
Reproducción autorizada, con indicación de la fuente bibliográfica

Printed in Belgium

IMPRESO EN PAPEL BLANQUEADO SIN CLORO

HANS-HORST KONKOLEWSKY

Director, Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo



Prólogo

Los índices de accidentes de trabajo se han mantenido persistentemente altos a lo largo de la última década. Las estadísticas más recientes demuestran que en la Unión Europea casi 5 500 personas pierden la vida en el trabajo cada año y un número mucho mayor se lesiona. Además del sufrimiento humano, existe un impacto económico. Sólo los costes directos de los seguros de accidentes laborales se estiman cada año en torno a los 20 000 millones de euros y se pierden 149 millones de días laborables. Las personas, las empresas y la sociedad, todos pagan el precio. Por lo tanto, es imprescindible estar alerta para combatir los riesgos de accidente.

La noticia positiva es que los detallados análisis a corto y largo plazo han revelado las causas y la incidencia de estos riesgos y, lo que es más importante, indican unas poderosas medidas de prevención. El reto consiste en garantizar que esta información y las buenas prácticas se difunden y adoptan lo más ampliamente posible.

Para ello, la Semana Europea para la Salud y la Seguridad en el Trabajo 2001 se centró en la prevención de los accidentes en el lugar de trabajo. La determinación de la Agencia para estimular mayores avances en este campo queda subrayada por el hecho de que hemos unido fuerzas con la Presidencia belga de la UE para organizar el acto de clausura de la Semana. Éste se celebró en el Parlamento Europeo en Bruselas e incluyó una importante conferencia sobre la prevención de los accidentes laborales —*Prevention of Work-related Accidents: a different strategy in a changing world of work* («Prevención de accidentes relacionados con el trabajo: una estrategia diferente en un mundo de trabajo en evolución»)—, así como la segunda entrega de los galardones europeos a las buenas prácticas.

En esta revista se examinan varios de los temas de las conferencias, dedicados a la prevención de accidentes en el lugar de trabajo. En ella encontrará numerosos artículos autorizados sobre este tema que abarcan cuestiones como los accidentes y la inserción laboral, el impacto de la evolución del mundo laboral y las perspectivas de los interlocutores sociales. Muchos de estos artículos se apoyan en análisis rigurosos, que constituyen la base para programas de prevención eficaces.

La campaña de la Semana Europea ha prestado una especial atención a las pequeñas y medianas empresas (PYME) porque en ellas se siguen produciendo la mayor parte de los accidentes laborales. Éste es también el motivo por el que la Agencia ha lanzado un plan de financiación para las PYME, subvencionado por la UE y diseñado para fomentar la difusión de las buenas prácticas de seguridad y salud en el trabajo entre este grupo objetivo de empresas.

La revista también ilustra y analiza los resultados de un estudio sobre más de veinte intervenciones de éxito de ámbito nacional, sectorial, local y empresarial para la prevención de accidentes en los Estados miembros. El estudio, financiado por la Agencia, revela que la implantación de programas cuidadosamente coordinados y dirigidos puede tener un gran impacto en la incidencia y la gravedad de los accidentes. En particular, muchas de las iniciativas evaluadas en el estudio contienen lecciones «universales» que podrían aplicarse con éxito a otros países, industrias y empresas individuales.

Es fundamental seguir combatiendo los riesgos continuos a largo plazo de los accidentes de origen laboral que pueden tener un efecto lesivo e incluso desastroso en la vida de las personas. Estos riesgos pueden señalarse de modo racional, evaluarse y reducirse y esperamos que la información contenida en esta edición contribuya a un mayor progreso en este campo.



Índice

Prevención de accidentes laborales

La prevención de accidentes hoy en día p. 3

Profesor Jorma Saari, Instituto para la Salud en el Trabajo de Finlandia, Centro temático de investigación

Incluso un accidente laboral ya es demasiado. Queda mucho por hacer en el campo de la prevención de accidentes.

Las estadísticas lo dicen claramente p. 5

Didier Dupré, Eurostat

Las estadísticas demuestran que los índices de accidentes laborales siguen siendo demasiado altos. Las últimas cifras de Eurostat revelan los costes humanos y financieros.

Si quieres el éxito, evita los accidentes p. 8

La Semana Europea para la Salud y la Seguridad en el Trabajo de este año cuenta con miles de actos de campaña en un esfuerzo por reducir los accidentes laborales.

Nuevas tendencias en la prevención de accidentes p. 11

Rik op de Beeck y Kathleen Heuverswyn, Centro temático de investigación, Prevent, Bélgica

La evolución del mundo del trabajo ha llevado a un nuevo enfoque en la prevención de accidentes. Los nuevos riesgos exigen nuevas estrategias.

Así lo vemos nosotros p. 14

Informe de perspectivas de cuatro interlocutores sociales sobre las recientes acciones para mejorar la seguridad en el lugar de trabajo.

Los sindicatos y las PYME p. 14

Stefano Boy, TUTB, Bélgica

Reducirlos a cero p. 16

Iben Posniak, Confederación de Industrias Danesas

Los interlocutores sociales franceses se apuntan al éxito p. 17

Jean Paul-Peulet, Secretario General, CFDT

Un importante paso adelante p. 19

Luís Lopes, UGT, Portugal

Vuelta al trabajo p. 20

Veerle Hermans y Rik op de Beeck, Prevent, Bélgica

La vuelta al trabajo después de un accidente puede resultar difícil y desalentadora. ¿Qué podemos hacer para ayudar a los trabajadores?

El camino hacia el éxito p. 22

Conducir es un negocio peligroso. Los accidentes con vehículos matan y lesionan a miles de trabajadores cada año. La Agencia Europea y la DG de Energía y Transportes estudian algunos pasos encaminados a reducir este peaje.

Marcando la diferencia p. 23

Algunos ejemplos prácticos de programas de prevención de accidentes probados y controlados.

Resbalones, tropiezos y caídas en las PYME p. 23

Klaus Selge, German Meat Industries BG, y Uwe Kaulbars y Heinz Schenk, BIA

Análisis de los riesgos y las causas de los accidentes en el sector de procesado de carnes en Alemania.

Pasos hacia una acertada prevención de accidentes p. 25

Siete planes seleccionados del último informe de la Agencia Europea acerca de cómo reducir los accidentes en el lugar de trabajo (How to reduce workplace accidents).

PROFESOR JORMA SAARI

Instituto para la Salud en el Trabajo de Finlandia, Centro temático de investigación

La prevención de accidentes hoy en día

Un accidente ya es demasiado

A pesar de las mejoras de la seguridad en el trabajo durante la última década, unas 5 500 personas pierden la vida cada año en accidentes laborales en la Unión Europea, y más de 75 000 quedan tan gravemente discapacitados que ya no pueden volver a trabajar. Además, importantes estudios han demostrado que las personas experimentan más problemas físicos en el trabajo que antes, disipando así la creencia tan frecuente de que las nuevas tecnologías han erradicado dificultades como el levantamiento manual de objetos pesados.

” *Volver a casa sano y salvo del trabajo es un derecho humano básico.*

Esta evidencia, junto con los resultados de otras estadísticas y estudios, subrayan firmemente la necesidad de implantar programas más rigurosos de prevención de accidentes. Volver a casa sano y salvo del trabajo es un derecho humano básico; nadie debería morir o lesionarse en accidentes laborales. No obstante, queda mucho trabajo por hacer en el campo de la prevención de accidentes para llegar a esa situación.

Parte del problema radica en que la gente tiende a subestimar los riesgos establecidos desde hace tiempo, como las caídas, mientras sobrestiman los nuevos como, por ejemplo, la violencia en el lugar de trabajo. Ambos necesitan ser reconocidos y controlados.

Los principales avances socioeconómicos también están cambiando la escala y la pauta de los accidentes y riesgos. Por ejemplo, el transporte crece enormemente, trasladando un volumen cada vez mayor de personas y mercancías. Por otra parte, todos los sistemas se hacen más grandes y complicados. Los avances tecnológicos pueden haber reducido la probabilidad de accidentes en esos entornos, pero si se produce uno, la escala potencial de una catástrofe es mucho mayor.



Andamios en zona de construcción en el Parlamento Europeo en Estrasburgo.

Los elevados costes de los accidentes

En el ámbito individual, los costes personales de un accidente, tanto emocionales como económicos, pueden ser elevados. Además del dolor y el daño psicológico, pueden ocasionar un cambio de vida importante. Los sistemas de seguros por lesiones intentan proteger a los lesionados y a quienes dependen de ellos, pero las compensaciones varían ampliamente de un país a otro.

Desde una perspectiva empresarial, los accidentes alteran la producción, incrementando así los costes y, en ocasiones, poniendo en entredicho la reputación de la organización. Por otra parte, también aumentan las exigencias de servicios públicos, como la atención sanitaria.

El efecto neto de los accidentes laborales es una importante pérdida económica de ámbito nacional. Dependiendo del país, los costes pueden variar entre el 1 % y el 3 % del producto nacional bruto.

En última instancia, estos costes recaen en todos los ciudadanos, tanto contribuyentes como consumidores. La cuestión es: ¿estamos realmente dispuestos a seguir pagando este precio tan alto? Se trata, fundamentalmente, de una cuestión de voluntad política, ya que los datos económicos hablan por sí mismos: una prevención de accidentes más eficaz no sólo reduciría los costes, sino que relanzaría la productividad.

Prevención de accidentes e investigación científica

La ciencia de la prevención de accidentes surgió durante la Primera Guerra Mundial, centrándose en la seguridad humana y en el control de diversas «energías» dañinas en el lugar de trabajo. A finales de los sesenta la atención se centró en la interacción sistemática de las personas, las máquinas y el entorno de trabajo. Este llamado «enfoque de sistemas» adelantó en gran medida la comprensión de una prevención eficaz. Algunos accidentes importantes han demostrado que no basta con analizar una sola persona o máquina aislada del resto de la comunidad laboral y de otros elementos del lugar de trabajo. Más recientemente, los investigadores centraron su atención en los factores organizativos y culturales.

Incluso si una persona o una máquina tienen características que las hacen más vulnerables a los accidentes, existe una variedad de factores que determinan la probabilidad de un accidente. Los accidentes no ocurren necesariamente cuando se esperan. Por ejemplo, la gente puede caminar con seguridad sobre superficies resbaladizas, pero resbalar sobre una pequeña mancha de aceite en el suelo.

Una falsa sensación de seguridad puede hacer que la gente ignore los riesgos. Por ejemplo, un estudio reciente demuestra que los camiones vuelcan con frecuencia en carreteras rectas, con buenas condiciones climáticas y a plena luz del día. Las condiciones climáticas adversas

” *Los accidentes no ocurren necesariamente cuando se esperan.*

exigen mayor concentración y, en consecuencia, no se producen tantos accidentes como se podría prever.

El factor humano es importante, ya que las personas no pueden hacer frente a determinadas condiciones, especialmente las imprevistas. Por definición, los accidentes son imprevistos y la mayoría de las personas tienen dificultad para manejar situaciones imprevistas (véase el ejemplo en el recuadro).

En el camino equivocado

En un reciente accidente de tren, el conductor no redujo a tiempo la velocidad mientras se aproximaba a la estación. Se trataba de un conductor experto que había llevado trenes de pasajeros a esa estación en innumerables ocasiones. Los trenes de pasajeros solían entrar por la vía número uno, pero en esta ocasión fue desviado a la vía número tres. Desgraciadamente, en este lugar imprevisto y con el que estaba relativamente poco familiarizado, no vio las señales y no redujo a tiempo la velocidad, matando así a diez personas, incluido él mismo.



Foto por cortesía de «Health and Safety Executive», Reino Unido

El caso del conductor de tren pone de manifiesto cómo las rutinas influyen enormemente sobre el modo en que las personas adquieren información. Normalmente, tenemos demasiada información sobre una situación dada y desconocemos otros elementos que habitualmente no afectan a esa situación, y que se basan en la experiencia previa. Para evitar los riesgos de estas presunciones, tan claramente ilustradas por el ejemplo del accidente de tren, tenemos que darnos más tiempo para tomar decisiones en situaciones que van contra nuestra experiencia.

Otro factor importante es que las personas se comportan de forma diferente en distintos escenarios. Uno de los factores que contribuye a ello es la cultura de una organización, más concretamente su cultura en materia de seguridad. Los miembros de una organización se rigen por

un conjunto relativamente similar de valores. Esto puede deberse a que las organizaciones tienden a seleccionar personal que piensa de manera parecida. También puede deberse a un desarrollo relativamente consciente. Una buena cultura de seguridad es un entorno de trabajo donde todos los miembros de la organización comparten una elevada ética en materia de seguridad. Una mala cultura de seguridad es aquella en la que un pensamiento fatalista o de «la producción es lo primero» llevan a una actitud negligente frente a los riesgos. El compromiso de la dirección es esencial para fomentar una cultura de seguridad.

Nuevos enfoques en materia de prevención de accidentes

Si bien se han realizado importantes progresos en la prevención de accidentes, nuestro pensamiento debe evolucionar para cumplir las exigencias de las nuevas prácticas laborales y los nuevos escenarios.

Están surgiendo tres nuevas e interesantes ideas que los facultativos podrían utilizar:

- *Visión para reducir los accidentes a cero.* El objetivo directo no consiste en eliminar todos los accidentes, sino en hacer que las personas piensen que todos los accidentes son evitables. Las personas toleran riesgos y accidentes con demasiada frecuencia, puesto que creen que no pueden evitarse o bien que un número determinado es inevitable. Unos objetivos de seguridad más elevados en las organizaciones sería un paso adelante hacia la adopción de una visión para reducir los accidentes a cero. Fomentar esta visión constituye un arma importante en la batalla contra los fatalismos demasiado comunes.
- *Integración de las medidas de seguridad en segmentos de tiempo y en comunidades.* Normalmente, los esfuerzos en materia de seguridad por parte de la sociedad se organizan por separado, dependiendo del momento de la vida de que se trate: trabajo, ocio, hogar y viaje; y las oficinas gubernamentales encargadas de los distintos elementos con frecuencia son diferentes. No obstante, una persona segura en el trabajo no suele ser insegura en el tráfico.

Resultaría más eficaz adoptar un enfoque más integrado de la gestión de la seguridad, además, se haría mejor uso de la información compartida. La necesidad de integración se ve reforzada por el hecho de que los límites tradicionales del lugar de trabajo ya no están claros, puesto que son muchas las personas que se «telecomunican» y trabajan desde casa. El programa para una comunidad segura, patrocinado por la Organización Mundial de la Salud¹, constituye un nuevo e interesante enfoque de esta cuestión. El programa, que ha dado resultados positivos, se ha diseñado para mejorar la seguridad en todas las actividades de una comunidad, desde los viajes y el ocio al trabajo.

- *La globalización como plataforma para la prevención de accidentes.* Generalmente, las personas tienden a esperar de las corporaciones globales unas normas en materia de seguridad y medio ambiente más elevadas que las de las empresas locales. De hecho, muchas de ellas ya han logrado reducir el número de accidentes, conscientes de la necesidad de preservar la reputación de sus marcas en el ámbito global. En este contexto, las multinacionales podrían ser un valioso vehículo para exportar las buenas prácticas a las operaciones de otros países, o para establecer una normas de seguridad comunes. Asimismo, podrían exigir a sus proveedores que se ajusten a unas normas igualmente rigurosas. Las prestaciones de Internet y Extranet facilitan ahora más que nunca la posibilidad de difundir y actualizar rápidamente estas normas en el ámbito global.

El valor de unos registros de accidentes más sistemáticos

Los sistemas de gestión de la seguridad establecidos abarcan la identificación del riesgo, su evaluación, la puesta en práctica de medidas de prevención, así como su seguimiento y revisión. Esta visión holística de la prevención de accidentes ha generado una amplia reserva de conocimientos e información que, con frecuencia, no se registra ni coteja, subestimando nuestra capacidad para aprender de la experiencia.

” Una buena cultura de seguridad es un entorno de trabajo donde todos los miembros de la organización comparten una elevada ética en materia de seguridad.

En el futuro, es necesario conservar más registros orientados a la prevención. Recientemente, un sindicato americano de trabajadores del papel propuso una solución interesante, a saber, un índice de rendimiento. El sistema registra todos los incidentes, conatos de accidente, accidentes, así como cualquier accidente potencialmente grave. Si las recomendaciones efectuadas sobre la base de los incidentes registrados se presentan en un plazo de 90 días, los conatos de accidente y los incidentes de menor gravedad no se incluyen en el índice. Se aplica un enfoque similar a los accidentes potencialmente graves. En principio, se señalan en el índice como dos incidentes. Si en el plazo de 90 días se pone en práctica una acción correctiva, quedarán registrados como un solo incidente.

Iniciativas de seguridad como ésta pueden desempeñar un papel importante haciendo que la prevención de accidentes figure entre las prioridades corporativas, puesto que toca una fibra sensible de las empresas: mayor énfasis en los incentivos relacionados con el rendimiento para mejorar su competitividad.

REFERENCIA

1 Véase <http://www.phs.ki.se/csp/>

DIDIER DUPRÉ

Eurostat

Las estadísticas lo dicen claramente



Accidentes de trabajo en la UE, 1998-1999

Las estadísticas publicadas recientemente por Eurostat¹ ponen de relieve los costes humanos y financieros de los accidentes de trabajo, que se mantienen en cifras obstinadamente altas en toda Europa.

Durante 1998 se produjeron 4,7 millones de accidentes laborales que provocaron más de tres días de baja laboral. Esto representa un descenso en el índice de incidencia del 0,4 %, es decir, 4 089 accidentes por cada 100 000 trabajadores. Las estimaciones iniciales para 1999 sugerían que el índice estaba nuevamente en ascenso y se acercaría al nivel de 1996 (4 229). No obstante, esto representaría una mejora sustancial sobre el índice de 1994 (4 539). La cifra total de accidentes, incluidos los que no suponen baja laboral, ascendió a 7,4 millones, equivalente a 6 380 por cada 100 000 trabajadores.

La incidencia de la mortalidad por accidentes de trabajo descendió en un 3 %, hasta 5,0 por cada 100 000 trabajadores. En total, 5 476 trabajadores encontraron la muerte en su lugar de trabajo. Otros 3 100 accidentes mortales ocurrieron en el

trayecto de casa al trabajo y viceversa. De esta cifra total de casi 8 600 muertes por accidente de trabajo, el 59 % se debió a accidentes de tráfico o de transporte.



© Yves Cousson-INRS, Francia.

La pesca es la actividad económica más peligrosa

El sector pesquero presenta la tasa de accidentes más elevada: 2,43 veces el promedio de accidentalidad laboral de la UE. Otros sectores de alto riesgo son la construcción (1,41 veces el promedio en la UE), los servicios sociales y sanitarios (1,34 veces) y la agricultura (1,32 veces).



© Yves Cousson-INRS, Francia.

Los índices de accidentalidad de las PYME se mantienen elevados

En empresas que emplean de 10 a 49 personas, la incidencia de accidentes que provocan tres o más días de baja laboral se elevó a 1,26 veces la media. Los índices de siniestralidad más elevados se registraron en el transporte (1,43 veces el promedio del sector), y construcción e industria (1,2 veces).

Tasas similares se registraron en empresas que emplean de 1 a 9 trabajadores, siendo industria, construcción y transporte los primeros sectores en este ámbito (de 1,1 a 1,3 veces los promedios de su respectivo sector).

Los trabajadores recién empleados y los jóvenes son los más vulnerables

Los empleados que llevaban trabajando menos de dos años tuvieron una probabilidad entre 1,2 y 1,3 veces superior a la media de trabajadores de sufrir un accidente, independientemente de que su contrato fuera temporal o permanente. En algunos sectores, las cifras fueron muy superiores. El personal de hoteles y restaurantes que había estado empleado de manera permanente, pero por un período inferior a dos años, tenía un 47 % más de probabilidades de sufrir un accidente, en relación con el promedio de su sector. Los trabajadores con empleo temporal en la construcción tuvieron un 65 % más de probabilidades respecto a otros trabajadores del sector.

El riesgo de accidente de los trabajadores de entre 18 y 24 años fue 1,4 veces superior a la media. Los trabajadores con al menos 20 horas semanales de trabajo en turno de noche tuvieron una probabilidad de 1,4 a 1,5 veces superior de sufrir un accidente.

Problemas de salud relacionados con el trabajo

Entre 1998 y 1999, aproximadamente 7,7 millones de personas sufrieron cada año problemas de salud relacionados con el trabajo distintos de los

accidentes. Para los problemas de salud relacionados con el trabajo diario principal, la tasa de prevalencia es de 5 372 casos al año por cada 100 000 trabajadores. La prevalencia se incrementó con la edad, aumentando a 7 150 casos para el grupo de edad de 55 a 64 años.

El 53 % de los casos incluyó trastornos musculoesqueléticos. Éstos fueron los más comunes en el sector sanitario y social (1,6 veces la media), seguidos de construcción y transporte.

El 18 % de los casos guardaron relación con el estrés, la depresión o la ansiedad; de estos casos, el 26 % ocasionó dos o más semanas de baja laboral al año. En el sector de la educación y en el sanitario y social, la incidencia de estos problemas fue dos veces superior a la media.

Los trastornos pulmonares afectaron a 0,6 millones de personas. La incidencia en el sector minero fue dos veces superior a la media.

Costes sociales y económicos

Debido a los accidentes de trabajo, aproximadamente el 5 % de los trabajadores se vio obligado a cambiar de trabajo o de puesto, o a reducir su horario laboral. El 0,2 % dejó su trabajo de forma definitiva.

Entre 1998 y 1999, los accidentes de trabajo han costado en la Unión Europea 150 millones de jornadas laborales al año. Otros 350 millones de jornadas laborales se perdieron por problemas de salud relacionados con el trabajo. En conjunto, la «factura» total ascendió a 500 millones de jornadas al año.

Éstas son las estadísticas absolutas. Detrás de ellas se oculta el verdadero coste de los accidentes laborales: el dolor y el sufrimiento de los trabajadores y sus familias, la tragedia de unas vidas destrozadas. El reto al que se enfrentan todos aquellos que trabajan en el ámbito de la prevención de accidentes es el de convertir a Europa en un lugar de trabajo más seguro.



Andamios en zona de construcción en el Parlamento Europeo en Estrasburgo.

Accidentes de trabajo que provocan más de tres días de baja laboral

NACE rev1 Sección (rama) Subsección o división (sector)	Personas contratadas 1998 (1 000)	Número		Índice de incidencia (número por cada 100 000 personas empleadas)							Tendencia (%)		
		1998	1999*	1994	1995	1996	1997	1998	1999*	1994-1998	1996-1998	1998-1999*	
Total — Todas las ramas de actividad, de las cuales (cuando se especifique):	136 150	4 678 586	4 850 120*	4 539	4 266	4 229	4 106	4 089	4 206*	-9,9	-3,3	2,9*	
Varones				5 960	5 534	5 458	5 291	5 268	:	-11,6	-3,5	.	
Mujeres				1 936	1 864	1 924	1 865	1 890	:	-2,4	-1,8	.	
18-24 años						5 751	5 613	5 725	:		-0,5	.	
25-34 años						4 390	4 210	4 179	:		-4,8	.	
35-44 años						3 766	3 696	3 678	:		-2,3	.	
45-54 años						3 558	3 548	3 543	:		-0,4	.	
55-64 años						4 063	3 671	3 602	:		-11,4	.	
A Agricultura, caza y silvicultura	5 092	345 766	373 340*	6 496	6 123	6 771	6 647	6 790	7 510*	4,5	0,3	10,6*	
D Industria	30 156	1 354 762	1 369 376*	5 071	4 962	4 660	4 607	4 492	4 546*	-11,4	-3,6	1,2*	
F Construcción	10 375	830 873	883 045*	9 014	9 080	8 023	7 963	8 008	8 261*	-11,2	-0,2	3,2*	
I Transporte, almacenaje y comunicación	7 509	440 143	461 309*	6 139	5 790	6 018	5 937	5 862	5 999*	-4,5	-2,6	2,3*	
N Salud y trabajo social (calculado a partir del módulo ad hoc en el Estudio sobre la Fuerza de Trabajo en la Comunidad, 1999)									5 100				

(*) Estimación provisional de los datos ESAW 1998 y Evolución Nacional 1998-1999 para los datos nacionales no armonizados.

Accidentes mortales en el trabajo

NACE rev1 Sección (rama) Subsección o división (sector)	Personas contratadas 1998 (1 000)	Número		Índice de incidencia (número por cada 100 000 personas empleadas)							Tendencia (%)	
		1998	1999*	1994	1995	1996	1997	1998	1999	1994-1998	1996-1998	
Total — Todas las ramas de actividad, de las cuales (cuando se especifique):	136 150	5 476	:	6,09	5,9	5,18	5,22	5,03	:	-17,5	-3,0	
Varones				:	:	7,70	7,70	7,40	:	.	-3,8	
Mujeres				:	:	0,76	0,82	0,84	:	.	11,6	
18-24 años				:	:	3,88	3,71	3,60	:	.	-7,3	
25-34 años				:	:	4,10	3,94	3,85	:	.	-6,2	
35-44 años				:	:	4,58	4,87	4,60	:	.	0,5	
45-54 años				:	:	6,28	6,00	6,12	:	.	-2,5	
55-64 años				:	:	8,31	8,94	8,06	:	.	-3,0	
A Agricultura, caza y silvicultura	5 092	631	:	14,0	13,8	12,9	12,6	12,4	:	-11,4	-3,9	
D Industria	30 156	1 101	:	4,6	4,2	3,9	4,0	3,7	:	-19,6	-5,1	
F Construcción	10 375	1 330	:	14,7	14,8	13,3	13,1	12,8	:	-12,9	-3,8	
I Transporte, almacenaje y comunicación	7 509	883	:	13,7	13,7	12,0	12,1	11,8	:	-13,9	-1,7	

REFERENCIA

1 «Population and Social Conditions, 2001. Accidents at work in the EU 1998-1999 y Work-related health problems in the EU 1998-1999», Eurostat Statistics in Focus.



Cortesía de «Health and Safety Authority», Irlanda.

FUENTES Y NOTAS METODOLÓGICAS

Estadísticas europeas relativas a los accidentes de trabajo (ESAW), Eurostat.

En los datos del proyecto ESAW se incluyen todos los casos de accidentes que provocaron una baja laboral de más de tres días naturales. Un accidente de trabajo se define como «un suceso ocurrido en el curso del trabajo que causa lesión física o mental». La definición incluye casos de envenenamiento agudo y actos intencionados de terceros, pero excluye la autolesión premeditada y los accidentes en el trayecto de casa al trabajo y viceversa (accidentes *in itinere*).

«En el curso del trabajo» significa mientras se está realizando una actividad profesional, o durante el tiempo pasado en el trabajo. Esto incluye los casos de accidentes de tráfico en el curso del trabajo. Un accidente mortal se define como aquel que provoca la muerte de la víctima en el plazo de un año (a partir de la fecha) del accidente.

Según el procedimiento de información vigente en los Estados miembros (sistemas con seguro o sin él), el nivel de accidentes de trabajo de los que se da parte puede diferir. En general, este nivel es muy elevado en los sistemas con seguro, y se considera que alcanza alrededor del 100 %. El sistema sin seguro presenta únicamente un nivel medio, que varía habitualmente entre el 30 % y el 50 % de promedio para todas las ramas de actividad económica en su conjunto. Los datos de ambas fuentes, correspondientes a aquellos que tienen seguro y a los que no, según el parte de accidente, no son estrictamente comparables.

Módulo ad hoc sobre salud y seguridad en el trabajo, incluido en el Estudio sobre la Fuerza de Trabajo en la Comunidad, 1999, Eurostat.

El Estudio sobre la Fuerza de Trabajo en la Comunidad se lleva a cabo anualmente. La muestra es representativa de toda la población activa europea que conforma un núcleo familiar. El módulo ad hoc sobre salud y seguridad en el trabajo 1999 incluyó entrevistas con más de 500 000 personas en once Estados miembros.

MÁS INFORMACIÓN

Eurostat es la Oficina Estadística de las Comunidades Europeas. Publica estadísticas oficiales armonizadas sobre la Unión Europea y la zona euro. Más información disponible en el sitio web de Eurostat: <http://www.europa.eu.int/comm/eurostat>

La ficha explicativa *Accidentes de trabajo en la UE. Panorama estadístico (1998-1999)* se encuentra disponible en los once idiomas de la Unión Europea en el sitio web: <http://agency.osha.eu.int/publications/factsheets/>

SEMANA EUROPEA 2001

Si quieres el éxito, evita los accidentes



La Semana Europea incrementa el esfuerzo para reducir los accidentes laborales

El esfuerzo para reducir los costes humanos y financieros de los accidentes de trabajo ha recibido un gran impulso por parte de la Semana Europea para la Salud y la Seguridad en el Trabajo 2001 (SE 2001), celebrada en el mes de octubre en los quince Estados miembros, e incluso más allá.

Con el lema «Si quieres el éxito, evita los accidentes», la campaña ha prestado una especial atención a las ventajas humanas y comerciales de unos menores índices de accidentes laborales en un intento por alentar a un mayor número de empresarios a mejorar sus prácticas en materia de seguridad y salud en el trabajo. Actualmente se producen más de 4,5 millones de accidentes en la UE que provocan tres o más días de baja laboral y suponen para las empresas alrededor de 146 millones



Anna Diamantopoulou, Comisaria Europea de Empleo y Asuntos Sociales

de jornadas laborales perdidas. Los costes directos de los seguros suman otros 20 000 millones de euros a la factura.

Durante la presentación de la Semana, la Sra. Diamantopoulou, comisaria europea de Empleo y Asuntos Sociales, comentó que los costes humanos y económicos de los accidentes de trabajo hacen que la prevención de accidentes se convierta en un caso de máxima prioridad en el orden del día de la Comunidad Europea.

La Ministra de Industria, Trabajo y Comunicaciones sueca, Mona Sahlin, agregó que reducir los accidentes laborales no es sólo un imperativo moral, sino también un importante asunto económico, y que, por lo general, las empresas con más éxito son las que muestran las mejores estadísticas en la prevención de accidentes. Reducir el riesgo de accidentes laborales es uno de los factores clave para mejorar la calidad de vida. Esto constituye un tema central para la Presidencia sueca de la Unión Europea.



Mona Sahlin, Ministra de Industria, Trabajo y Comunicaciones sueca



Para combatir estos y otros riesgos clave, la Agencia ha elaborado un paquete informativo para la campaña en los once idiomas comunitarios, que incluye cuatro nuevas fichas explicativas, cada una de ellas con importantes consejos preventivos. Durante la SE 2001 se distribuyeron en los Estados miembros más de 1 millón de ejemplares de esta información. Las nuevas fichas explicativas abarcan:

- **Prevención de resbalones, tropiezos y caídas en el trabajo:** Los resbalones, tropiezos y caídas son las causas más comunes de los accidentes en todos los sectores dentro de la UE, desde las actividades manuales, como la construcción, a los trabajos administrativos. La ficha explicativa no sólo describe las responsabilidades de los trabajadores establecida en las directivas europeas, por ejemplo la necesidad de asegurarse de que en el suelo no existen obstáculos, desniveles o agujeros peligrosos, sino que proporciona, asimismo, orientación para gestionar estos riesgos y, esencialmente, ofrece buenos consejos sobre prácticas de trabajo. Éstos incluyen el mantenimiento general del pavimento así como recomendaciones para mejorar la iluminación, las escaleras y los lugares de trabajo al aire libre, todos ellos factores clave. Se hace especial hincapié en el uso de un calzado apropiado, con suelas antideslizantes.
- **Prevención de accidentes con vehículos de transporte en el lugar de trabajo:** Alrededor de un tercio de todas las muertes en el trabajo, por no mencionar las lesiones que incapacitan, se deben a los vehículos. Un elemento fundamental para eliminar o, al menos, reducir estos riesgos es identificar los puntos potencialmente peligrosos, especialmente durante la carga, descarga o marcha atrás de los vehículos. Lo ideal sería volver a diseñar los emplazamientos y evitar la marcha atrás. También debe separarse el tránsito de peatones y de vehículos. Éstas son sólo algunas de las recomendaciones generales que se hacen en la ficha explicativa. También se dan consejos para el mantenimiento de los vehículos e, igualmente importante, para la seguridad de los conductores, y se incluye una lista de comprobación y una sección especial para el uso de carretillas elevadoras, que son la causa, con demasiada frecuencia, de los accidentes con vehículos.
- **Prevención de accidentes en el sector de la construcción:** ¿Sabía usted que los trabajadores de la construcción tienen una probabilidad tres veces mayor de morir y dos veces mayor de resultar lesionados que los trabajadores de otros sectores? Estos

riesgos podrían reducirse considerablemente a través de una combinación de evaluación de riesgos, «orden y limpieza», formación y mejores equipos de protección individual. La ficha explicativa señala las zonas principales de riesgo, especialmente el trabajo en altura, las excavaciones y el movimiento de cargas, y proporciona soluciones prácticas para minimizar los riesgos de accidente. También se destaca la necesidad de que los trabajadores comprendan los riesgos y las medidas preventivas a través de formación e información. Además, se facilita una práctica lista de comprobación para el uso seguro de andamios y escaleras de mano.

- **Éxito en la gestión de la prevención de accidentes:** Los accidentes no afectan solamente a los individuos lesionados, también pueden tener importantes consecuencias jurídicas y financieras para las empresas que han permitido que ocurran, al no cumplir con la directivas comunitarias pertinentes en materia de salud y seguridad. Esta ficha explicativa comienza con un listado de las directivas clave y luego facilita un marco para mejorar y gestionar la seguridad y salud en el trabajo en el contexto de estas obligaciones jurídicas. El compromiso de la dirección es esencial para el establecimiento de políticas claras en materia de salud y seguridad y para el suministro de recursos adecuados para su ejecución. La participación de los trabajadores en el desarrollo de normas y procedimientos prácticos de seguridad es otro requisito previo, por ejemplo a través de comités de empresa y otros órganos. Para dirigir a las organizaciones hacia una gestión óptima de la seguridad y salud en el trabajo, la ficha explicativa ofrece una guía de los pasos necesarios para planificar, poner en práctica y auditar estrategias de éxito, incluidos los puntos clave para realizar una evaluación de riesgos, primer paso esencial del proceso. Al final, también ofrece una útil lista de comprobación «recordatoria» que permite a las empresas asegurarse de haber cubierto todas las áreas.

Además de las fichas explicativas, la Agencia ha presentado un plan especial de ayudas (véase el recuadro) destinado a difundir las buenas prácticas en materia de seguridad y salud en el trabajo entre las PYME y a sensibilizar a las mismas sobre los riesgos, ya que éstas representan la mayor fuente de accidentes de la UE. La Agencia también ha celebrado durante la Semana Europea su entrega anual de galardones a las buenas prácticas por haber aportado soluciones innovadoras a la prevención de los accidentes en las empresas. También se elaboraron carteles y folletos para fomentar la participación de los empresarios en las iniciativas de seguridad y salud en el trabajo, complementados con una página web multilingüe actualizada periódicamente: (<http://osha.eu.int/ew2001>).

Un nuevo servicio en línea de la página web de la Agencia (<http://osha.eu.int>) proporciona un portal electrónico desde donde se puede acceder a una amplia gama de informaciones prácticas que

Nueva financiación para reducir las tasas de accidentes en las PYME

La Agencia ha presentado un plan de subvenciones de 4,5 millones de euros para reducir el número desproporcionadamente elevado de accidentes en las pequeñas y medianas empresas (PYME) de la UE.

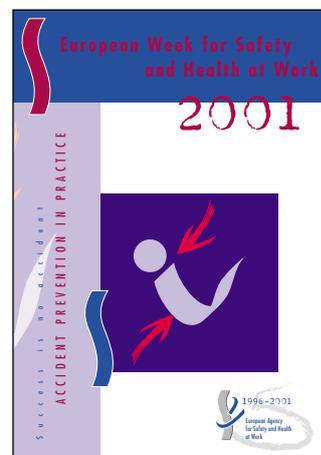
Financiado por la Comunidad Europea, este plan proporciona una cofinanciación de entre 25 000 y 200 000 euros para aquellas iniciativas que fomenten la adopción de buenas prácticas de seguridad y salud en el trabajo entre las PYME, ya sea a través de formación, campañas informativas o el desarrollo de nuevas prácticas en materia de salud y seguridad, centradas en los riesgos prioritarios. Las ayudas cubren hasta el 60 % de los costes de los proyectos nacionales y hasta el 80 % de los gastos de los programas transnacionales.

El plan estaba dirigido a todas las organizaciones, incluidas las PYME, y las ayudas se concedieron en octubre. Se pueden encontrar todos los detalles al respecto, junto con información adicional sobre el plan, en la página web de la Agencia: <http://osha.eu.int/ew2001/>

abarcan casi todos los sectores laborales, desde la industria química a la restauración y desde la industria manufacturera a la minería.

Éstos y otros servicios de asistencia han permitido a organizaciones de toda la UE coordinar una amplia muestra de eventos concebidos para destacar la amenaza que representan los accidentes en el lugar de trabajo y ofrecer soluciones prácticas, apoyadas por la red de Centros de referencia nacionales de la Agencia. Estos eventos van desde auditorías de seguridad especiales para empresas, seminarios de formación y talleres, hasta campañas informativas y concursos para desarrollar e intercambiar las buenas prácticas. Los informes iniciales indican que una proporción alentadoramente elevada de tales eventos tuvo lugar «en la fuente», es decir, en los propios lugares de trabajo, con la participación en muchos casos activa tanto de los directivos como del personal «a pie de calle».

Si bien todavía no se ha realizado un análisis formal del impacto de la SE 2001 (apenas acababa de finalizar cuando se editó esta revista), todo apunta a que posiblemente haya tenido incluso más éxito que la Semana Europea del pasado año, dedicada a los trastornos musculoesqueléticos.



Galardones «Buenas Prácticas 2001»

Innovaciones en la prevención de accidentes

Slagteribranchens Arbejdsmiljøudvalg Slagteri- og Kødbranchens BST, Dinamarca
«Carniceros contra los accidentes»

Local Health Unit Enterprise of the Province of Sondrio, Italia
«Cruzar de forma segura: protección de los pasajes y las zonas peligrosas en los aserraderos»

Union Syndicale Artisanale Tarnaise, Francia
«Apoyo a las microempresas: programa de formación e intervención»

Prevención de deslizamientos, tropezones y caídas

Industrias Serva S.A., España
Seguridad en el trabajo: ahora y siempre

Gestión de la prevención de accidentes

BGZ Wegvervoer, Países Bajos
«Controlador de la salud y seguridad en el transporte rodado»

Fenster Mersch S.A., Luxemburgo
Soluciones prácticas en una pequeña fábrica transformadora de la madera

Abbott Ireland, Irlanda
Automatizar en favor de la seguridad, sin crear problemas de mantenimiento

Prevención de accidentes en la construcción, la agricultura y la pesca

MiVeDi bvba, Bélgica
Seguridad en el mar: prevención de accidentes en el sector pesquero.

Unità Funzionale di Prevenzione Igiene e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro Alta Val d'Elsa, Azienda USL 7 di Siena, Italia
Protocolo de seguridad para la restauración de edificios

ARBOUW, Países Bajos
Herramienta de planificación para la seguridad en la construcción

Programas de formación innovadores para la prevención de accidentes

London Borough of Greenwich, Reino Unido
Formación sobre orientación y codificación por colores en las obras de construcción

The Finnish Road Administration, Finlandia
Seguridad de los vehículos en las obras de carretera: programa de formación para contratistas que trabajan en carreteras y otras zonas de tráfico.

Zentrum für Umwelt und Energie der Handwerkskammer Düsseldorf Handwerkszentrum Ruhr, Alemania
Artesanía y salud: herramienta de prevención de riesgos en línea

TITAN CEMENT Co S.A., Grecia
Formación e implicación del personal en un programa de prevención de accidentes a largo plazo

Redes y asociaciones de prevención de accidentes

Hickson & Welch Ltd, Reino Unido
Asociación entre patronal y sindicato

ULSS (Local Health Unit) N. 6 «Vicenza», Italia
Trabajar en asociación: en el sector metalúrgico y mecánico utilizando análisis de cuasi-accidentes

RHI AG (Radex Heraklith Industriebeteiligungs AG), Austria
Utilización de los análisis de cuasi-accidentes

RIK OP DE BEECK Y KATHLEEN VAN HEUVERS WYN

Centro temático de investigación: Trabajo y Salud, Prevent, Bélgica

Nuevas tendencias en la prevención de accidentes

La evolución del mundo del trabajo

El mundo del trabajo está evolucionando. A ello ha contribuido la globalización, la reducción del tamaño de las empresas, la tendencia hacia una economía de servicios, el trabajo a tiempo parcial, el trabajo temporal, la subcontratación y una mano de obra que envejece. ¿Cuáles son las implicaciones con respecto a la prevención de accidentes? ¿Podrán las antiguas estrategias y estructuras hacer frente a los nuevos riesgos emergentes? ¿Cómo podemos adaptar nuestras estrategias de prevención y cuáles son los factores de éxito?

Las estrategias de prevención se dividen en dos grupos. El primero, sobre la base de la globalización y una economía orientada al mercado, exige campañas de marketing y promoción de la seguridad. El segundo, reconociendo cómo ha evolucionado la organización del trabajo y el incremento del grado de conocimientos, opta por hacer que tanto los directivos como los trabajadores sean responsables al máximo.

Anticiparse a los nuevos riesgos

Las organizaciones laborales están evolucionando rápidamente y requieren un enfoque dinámico con miras a la seguridad y la salud en el trabajo y la prevención de accidentes. Pero este enfoque sólo tendrá

éxito si existe un auténtico compromiso por parte de los directivos y un alto grado de participación de los empleados, lo que supone aceptar la responsabilidad.

Información y participación

La información constituye un elemento importante para la gestión en general, pero sobre todo para la gestión del cambio. Las campañas de información y comunicación pueden resultar muy eficaces para aclarar dudas y pueden contribuir a incrementar la satisfacción del trabajo y evitar riesgos.

Los enfoques de participación global¹ en las actividades de evaluación de riesgos y su prevención, donde todos participan, produce a menudo un impacto positivo sobre los accidentes de trabajo. La participación en el análisis de riesgos y la formación sobre riesgos ejercen una influencia positiva sobre las actitudes, que suelen constituir un obstáculo para la prevención de accidentes. Los trabajadores pueden aprender a contemplar sus actividades laborales desde el punto de vista de la seguridad. Esto les llevará a identificar los peligros y riesgos con bastante antelación, permitiéndoles de esta forma prever nuevos riesgos a medida que las condiciones laborales evolucionan rápidamente. Tras un proyecto participativo, los accidentes en una cadena de supermercados se redujeron en un 50 %.



Poster italiano para el Año Europeo de la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

Medición del rendimiento de la prevención

Analizar la rentabilidad de la prevención no es tarea sencilla. No obstante, está generalmente aceptado que la rápida evolución de los riesgos laborales puede afrontarse eficazmente cuando todo el personal de la empresa adopta un enfoque activo. La prevención se considera como el resultado de las consideraciones económicas y como una inversión en la capacidad innovadora y las perspectivas futuras² de una empresa. Los sistemas de gestión procuran integrar la medición del rendimiento de la prevención para alcanzar un mayor nivel de seguridad (véase el cuadro 1).

CUADRO 1

Medición del rendimiento de la prevención: plan de «participación en la prevención» en Janssen Pharmaceutica, Bélgica

Janssen Pharmaceutica contaba con un plan de premios para las unidades con un buen historial de seguridad. Los trabajadores de los departamentos que no habían tenido ningún accidente durante un determinado período de tiempo recibían un obsequio. Sin embargo, no todo el mundo estaba contento con este sistema, por lo que Janssen desarrolló un nuevo sistema de evaluación con diferentes criterios denominado «Participación en la prevención». Sus principios básicos eran:

- **Medición del rendimiento activo:** el núcleo y la medición de los esfuerzos para prevenir accidentes en el ámbito departamental (gestión, participación de los trabajadores, innovación y mejora continua).
- **Programa de incentivos a la seguridad, la salud y el medio ambiente:** fomento de la seguridad, la salud y el medio ambiente y una valoración positiva de los esfuerzos para mejorar todo ello en el ámbito departamental.

La palabra «participación» fue escogida porque el valor puede incrementar o disminuir. Las puntuaciones se calculan utilizando un sistema claramente definido. El valor de la participación es un premio que puede ser un regalo para el departamento en su conjunto (por ejemplo, una obra de arte) o un obsequio para cada uno de los trabajadores.

El proyecto tuvo mucho éxito y generó una cultura de prevención positiva en la empresa. Cada departamento realizó un gran esfuerzo y los índices de accidente se redujeron al máximo.

Aprendizaje permanente

Deben realizarse esfuerzos con objeto de incrementar la capacidad de las personas para manejar riesgos³. El aprendizaje permanente cobra mayor importancia si los trabajadores deben mantener su empleabilidad en el mercado laboral y disfrutar de un buen estado de salud y seguridad. Los trabajadores temporales, con contrato fijo y a tiempo parcial, tienen menos acceso a la formación y a menudo realizan tareas que requieren pocas capacidades técnicas, por lo cual tienen menos posibilidades de aprender en el trabajo. Por otra parte, están menos informados sobre los riesgos de sus empleos, lo que constituye un problema para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo y de los recursos humanos. El aprendizaje permanente puede ayudar a prever los cambios.

A continuación se indican algunos ejemplos de programas de aprendizaje integrados:

- En la industria química es habitual que cada año se organicen cursos de formación en materia de seguridad y salud obligatorios y dirigidos a todos los trabajadores.
- Algunos sistemas de certificación (por ejemplo el plan VCA, véase el cuadro 2) hacen hincapié en la formación repetida y pueden ayudar a promover el aprendizaje permanente. Todos deben recibir una formación básica de forma periódica para renovar la certificación.



Cortesía de «Health and Safety Executive», Reino Unido.

Promover la seguridad

Las empresas, los gobiernos y las organizaciones sectoriales han estado buscando otras formas de promover la salud y la seguridad. Dos desarrollos importantes son el uso de la seguridad y salud en el trabajo como:

- criterio para comprar productos y servicios; y
- elemento de marketing para promover la venta de productos o servicios.

La seguridad y salud en el trabajo como criterio de compra

El etiquetado y la certificación de productos, bienes y servicios tienen como finalidad responder a estos recientes desarrollos⁴. Inicialmente, se diseñaron como herramientas de marketing destinadas a incrementar la productividad y competitividad, pero su impacto positivo sobre la seguridad y la salud de los trabajadores es indiscutible (véase el cuadro 2). El mismo razonamiento que subyace tras el etiquetado y la certificación inspiró el desarrollo de sistemas de gestión que integran la seguridad y salud en el trabajo en una estrategia de gestión⁵.

CUADRO 2

VCA – Veiligheids Checklist Aannemers (Lista de control de seguridad del contratante)

Este sistema de contratación se desarrolló en la industria química de los Países Bajos y se ha difundido actualmente a otros sectores y países. El crecimiento de las obras por contrata ha llevado a la utilización de requisitos uniformes en cuanto a la formación en materia de seguridad y salud en el trabajo del contratista o a los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (política, objetivos, procedimientos, estrategia, índices de accidente, etc.). La certificación o la aprobación inicial debe llevarse a cabo por terceros. Parte de su éxito parece radicar en la sencillez y practicidad del sistema, y también se debe a que las grandes empresas contratantes participaron en su desarrollo y utilizaron su experiencia en materia de seguridad y salud en el trabajo para definir los criterios.

Estrategia de marketing

Cuando se trata de seguridad, rara vez se han utilizado las técnicas de marketing. Dado que la seguridad no es un producto sino un valor, las estrategias de marketing social pueden ofrecer ideas con el fin de motivar a la gente para que cambie su actitud, para que muestren a las empresas cómo mejorar la seguridad puede mejorar los beneficios, y para convencer a los políticos de los beneficios globales de una política de seguridad integral.

La globalización ofrece una oportunidad para promover la seguridad. Las empresas con un pobre historial en cuanto a seguridad y medio ambiente arriesgan su imagen pública. Es muy mala publicidad que los efectos negativos de la globalización se difundan a través de la televisión y los periódicos.

El concepto de responsabilidad social de las empresas (RSE) ⁶ puede proporcionar una estructura para promover la seguridad. Numerosas empresas de ámbito mundial ya han manifestado su voluntad de establecer altos objetivos de seguridad, y muchas de ellas ya han logrado reducir las cifras de accidentes.

Las multinacionales se encuentran en una situación muy favorable para fomentar las buenas prácticas entre sus unidades operativas establecidas en distintos países y fijar normas de seguridad comunes para todas ellas. Del mismo modo, pueden especificar unos requisitos de seguridad para las actividades de adquisición y contratación de toda la empresa. Los detalles sobre cómo una sucursal ha resuelto un determinado problema de seguridad puede transmitirse a las demás.

Valores empresariales

Las empresas que asumen valores sociales y actúan conscientemente según su declaración de objetivos parecen generar una perspectiva positiva y un alto grado de participación de los empleados. Una política coherente (comenzar con una declaración de objetivos y realizarla a través de iniciativas, programas y acciones concretas, tanto dentro como fuera de la empresa) puede servir para movilizar el compromiso de los trabajadores.



Cortesía de «Health and Safety Executive», Reino Unido.

Esto ejerce una influencia positiva en la cultura de la seguridad en su conjunto e incluso en el comportamiento individual de evitar riesgos para los trabajadores. El grupo francés Bouygues ha elaborado una «carta de recursos humanos» y una «carta social europea» (www.bouygues.com). La empresa tiene una tasa de accidentes inferior a la media.

Enfoque comunitario

La idea del «enfoque comunitario» consiste en cambiar la actitud de toda la comunidad en varios ámbitos al mismo tiempo (entorno profesional, vida privada, actividades de ocio, educación, etc.) a fin de crear una «actitud segura». En todo el mundo se han llevado a cabo experimentos con éxito utilizando el enfoque comunitario. Estos conceptos pueden incorporarse a otras culturas y son de gran utilidad para las pequeñas empresas.

Conclusiones

La promoción y el marketing de la seguridad pueden ayudar a incrementar la sensibilización entre los diferentes grupos de usuarios que están menos familiarizados con cuestiones de seguridad y que, por lo tanto, deben convencerse de sus propias necesidades. Entre los ejemplos cabe destacar:

- *los trabajadores y el público en general*, que deberían tomar conciencia de la importancia de una «actitud de seguridad»;
- *la industria* debería abandonar la idea de que los marcos hipotéticos de casos graves nunca les ocurrirá a ellos; y
- *los políticos* necesitan tomar conciencia de su responsabilidad social en cuanto al desarrollo de normativas.

Será necesario seguir investigando antes de validar el éxito de las estrategias de prevención para afrontar la evolución del mundo del trabajo. Por lo tanto, deberíamos invertir en investigación para aprender de las experiencias anteriores y prever nuevos cambios en el futuro.

REFERENCIAS

- 1 Op De Beeck R., *Participatieve risicoanalyse*, Universidad de Amberes, 1998.
- 2 H.J. Bullinger, «Innovation und Prävention» en W.Eichendorf et al (ed.), *Arbeit und Gesundheit Jahrbuch*, 2000 Universum, Wiesbaden, 1999, pp. 19-40.
- 3 Jäger, W., y Stürk, P., *Zeitarbeit und Arbeitssicherheit bedingen einander BG* (Die Berufsgenossenschaft), mayo de 2000, nº 5, pp. 258-26.
- 4 Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. Informe 2000, *Systems and programmes: Occupational safety and health in marketing and procurement* (Sistemas y programas: La seguridad y la salud en el trabajo en las actividades de marketing y adquisición de bienes y servicios): <http://agency.osha.eu.int/publications/reports>
- 5 Work Life 2000, «Informe de la conferencia de Amsterdam», *New Strategies to Improve Occupational Health and Safety*, 1998. <http://www.niwl.se/wl2000/workshops/workshop8/default.asp>
- 6 Comisión Europea, 2001. *Commission urges to greater corporate social responsibility in Europe*: http://europa.eu.int/comm/employment_social/social/csr/csr_index.htm

Así lo vemos nosotros



La cooperación tripartita desempeñará un papel crucial en la reducción del coste de los accidentes laborales.

A continuación, cuatro representantes de los interlocutores sociales de la UE describen iniciativas recientes destinadas a mejorar la seguridad en el lugar de trabajo.

STEFANO BOY

TUTB (Trade Union Technical Bureau), Bélgica

Los sindicatos y las PYME

¿Por qué cree la Oficina Técnica Sindical (Trade Union Technical Bureau, TUTB) que en los lugares de trabajo con representación sindical se producen menos accidentes?

A pesar del escaso volumen de información en relación con los accidentes y la dificultad para acceder a los registros de seguridad existentes en determinados sectores, la investigación demuestra que muchas pequeñas y medianas empresas (PYME) tienen tasas de enfermedades profesionales e incidentes/accidentes relacionados con la seguridad que exceden la media de toda la industria privada¹.

No obstante, se considera que en las empresas con representación sindical se producen menos accidentes y la TUTB comparte la opinión de que la presencia sindical en las pequeñas y medianas empresas podría mejorar su rendimiento en materia de salud y de seguridad.

La reducción de las lesiones profesionales se basa en una clara definición de las condiciones de trabajo y la puesta en práctica de estrategias de prevención de riesgos. Con frecuencia, las iniciativas y los planes aislados no alcanzan un objetivo social. La TUTB afirma que la seguridad y la prevención sólo pueden lograrse si dichos planes se llevan a cabo sobre la base de una red de buena comunicación entre todas las partes (es decir, empresarios, trabajadores, sindicatos y representantes de seguridad), asistencia mutua y medios financieros y culturales.



Cortesía de «Slagteribranchens Arbejdsmiljøudvalg Slagteri- og Kødbranchens BST», Dinamarca.

El cumplimiento de las normas de seguridad y los ajustes técnicos de los equipos de trabajo (por ejemplo, la colocación de protectores en las máquinas) deben complementarse mediante la promoción de la salud y la seguridad. Esto puede abarcar la definición de estrategias organizativas, cuya finalidad sería que las PYME otorguen mucha mayor prioridad a la salud y la seguridad.

La directiva marco contiene disposiciones específicas para la formación, información, consulta y participación de los trabajadores

en cuestiones de salud y seguridad. Sin embargo, los acuerdos para la representación de los trabajadores en cuestiones de salud y seguridad exigen algo más que la existencia de un marco jurídico de referencia: la presencia de una cultura que sirva de apoyo también es esencial.

Un largo camino por recorrer

En general, la puesta en práctica de un sistema de prevención en materia de salud y seguridad en las PYME sigue siendo un proceso inacabado en la mayoría de los países europeos. Existen enormes obstáculos para la mejora de las condiciones de salud y de seguridad en las PYME. Entre ellos se encuentran diversos factores organizativos, como:

- un acceso limitado a la información;
- menores recursos en materia de salud y seguridad;
- carencia de trabajadores especializados;
- dificultades para contratar personal dedicado a actividades de salud y de seguridad;
- falta de formación y de las competencias necesarias para la puesta en práctica de las estrategias; e
- incapacidad para identificar los riesgos laborales y llevar a cabo un seguimiento.

También existen factores estructurales, como la diversidad, la inseguridad y una duración breve y limitada, que impide llegar a las PYME e influir en sus problemas de salud y de seguridad mediante soluciones específicas. Incluso cuando las PYME obtienen información esencial relativa a la salud y la seguridad, intervienen otros parámetros. Cabe citar, por ejemplo, el «individualismo», en los casos en que un trabajador abandona la empresa para crear su propio negocio. Es posible que tenga suficiente experiencia para controlar el aspecto práctico de las cosas, pero poca idea sobre las obligaciones que conlleva convertirse en empresario. Otros factores son el alto grado de independencia de las PYME y un sentido de responsabilidad personal de los directivos. Todos ellos pueden ir en contra del reconocimiento del valor de la información relativa a la salud y la seguridad.

” *La competencia es a menudo exclusiva del director, lo que supone un obstáculo informativo.*

Asimismo, la competencia es a menudo exclusiva del director, lo que supone un obstáculo informativo. Además, con frecuencia el director puede

llegar a pensar que, al no haberse producido accidentes en su propia empresa, la incidencia de accidentes en las PYME es más bien escasa. Por lo tanto, no puede captar la idea de que «mantener buenos niveles de seguridad y salud es un buen negocio»; en cambio, puede pensar lo contrario: que la intervención en cuestiones de salud y seguridad en el trabajo pueden perjudicar el flujo de trabajo y la productividad.

” *La razón más importante para no realizar una evaluación de riesgos en el lugar de trabajo es una concepción errónea de que la directiva marco no es aplicable a las PYME.*

Finalmente, las normas relativas a la salud en el trabajo pueden resultar confusas para muchos directivos. De hecho, podría decirse, sobre la base de los estudios llevados a cabo por el Observatorio Europeo de las

PYME, que la razón más importante para no realizar una evaluación de riesgos en el lugar de trabajo es una concepción errónea de que la directiva marco no es aplicable a las PYME.

El papel de los sindicatos

La TUTB apoya la idea de que una buena organización del lugar de trabajo es un requisito previo esencial para la mejora de las condiciones de salud y seguridad. En las PYME más que en cualquier otro lado, es una condición previa esencial para cualquier política de prevención integrada que abarque todos los factores de trabajo que los trabajadores sean protagonistas activos de la prevención de accidentes. La directiva marco reconoce que las iniciativas colectivas son esenciales para que los trabajadores participen. En este contexto, los sindicatos deben desempeñar un papel importante en la prevención de accidentes en las PYME.

En general, la aplicación de la directiva marco ha alentado las actividades de los sindicatos en cuestiones de salud y seguridad, abarcando toda una gama de condiciones en el lugar de trabajo. Hoy en día, los sindicatos creen que los representantes de seguridad integrados en una organización sindical formal en el lugar de trabajo pueden contribuir a lograr mejoras considerables en cuestiones de salud y seguridad.

Por un lado, las buenas capacidades de comunicación que los representantes de salud y seguridad desarrollan y aplican como miembros del sindicato facilitan las relaciones entre dichos representantes y otros trabajadores. El hecho es que a menudo las cuestiones de salud y seguridad requieren la gestión de soluciones técnicas que no son fáciles de explicar y que, por tanto, exigen una actitud correcta si han de comunicarse eficazmente a los demás trabajadores.

Por otro lado, los representantes de seguridad integrados en los sindicatos se benefician del apoyo que dichos sindicatos pueden proporcionarles en el ámbito nacional y regional. Parece ser que la información y formación que se facilita a los representantes constituye un elemento clave de este apoyo.

En general, estos representantes de seguridad también tienen una visión más amplia sobre la gestión del lugar de trabajo. Una buena comunicación con los trabajadores se traduce en un mejor registro de sus reclamaciones y necesidades, lo que permitirá elaborar una estrategia mejorada de planificación de la intervención financiera en cuestiones de salud y seguridad.

Se han introducido representantes de seguridad regionales en Suecia, el Reino Unido, Italia y España, junto con representantes de seguridad «itinerantes» patrocinados por los sindicatos en el Reino Unido. Todos ellos representan ejemplos de apoyo efectivos a la representación en pequeñas empresas. No obstante, estas iniciativas deberían ampliarse para proporcionar una cobertura mucho más amplia y estable. Además, es probable que sólo tengan un impacto muy limitado si no se alcanza un auténtico compromiso entre los empresarios y las autoridades encargadas del cumplimiento para cooperar con la representación de los trabajadores en la mejora de las condiciones de salud, seguridad y trabajo en las PYME.

Por último, al no existir ninguna disposición relevante en la directiva marco que promueva y apoye la representación de los trabajadores en materia de salud y seguridad en las pequeñas empresas, la TUTB recomienda ejercer influencia sobre los legisladores para que éstos elaboren medidas jurídicas que promuevan el desarrollo de instituciones de representación de los trabajadores en este ámbito.

REFERENCIA

1 Eurostat, *Les accidents du travail dans l'UE en 1996*, Tema 3-4/2000.

MÁS INFORMACIÓN

Correo electrónico: sboy@etuc.org

Internet: <http://www.etuc.org>

IBEN POSNIAK

Confederación de Industrias Danesas

Reducirlos a cero

La prevención de accidentes en el lugar de trabajo: una causa común

Es posible que se pregunten por qué una organización empresarial como la Confederación de Industrias Danesas se preocupa por la prevención de accidentes de trabajo. Existen varias razones, siendo una de ellas que los empresarios que representamos piensan que es importante cuidar de sus trabajadores y crear un ambiente que mejore la cooperación dentro de la empresa. Para ello, la prevención de los accidentes laborales constituye un factor importante.

Este es el principal motivo de que la Confederación haya unido sus fuerzas con la Organización Central de Trabajadores Industriales de Dinamarca y la Agencia Estatal Danesa para el Entorno de Trabajo con el fin de lanzar una campaña de prevención de accidentes laborales. La campaña, con el lema «Reducir los accidentes a cero» se puso en marcha el 9 de marzo de 2001.

La prevención de accidentes laborales también tiene sentido desde el punto de vista comercial, debido a que los accidentes son caros y además crean un problema de imagen de la empresa.

Campaña para reducir los accidentes a cero

La campaña es el resultado de la cooperación tripartita y sigue la tradición danesa de cooperación entre las organizaciones de empresarios y trabajadores y la Agencia Estatal Danesa para el Entorno de Trabajo.

El público objetivo de esta campaña para reducir los accidentes a cero lo componen los directivos de las empresas y los comités de seguridad. Los comités de seguridad tienen el derecho y la responsabilidad de actuar y tomar decisiones relativas al entorno de trabajo de la empresa, para mejorarlo y prevenir accidentes.

El cometido de la dirección en la prevención de los accidentes laborales es evidente en gran

parte de la investigación realizada en este ámbito. Muchas de las empresas que han reducido e incluso eliminado los accidentes laborales se han visto presionadas por fuentes externas, por ejemplo por la dirección de grandes empresas o por la Agencia Estatal Danesa para el Entorno de Trabajo. Algunos directivos de otras empresas han comenzado a abordar la prevención de accidentes adoptando el punto de vista de que «un accidente ya es demasiado» y que los accidentes no deberían producirse en su lugar de trabajo.

El papel del comité de seguridad es subrayar la importancia de prevenir los accidentes laborales. Representa tanto a la dirección como a los trabajadores y, por lo tanto, es un interlocutor digno de confianza para ambos grupos. Si bien el cometido de la dirección en cuanto a prevenir los accidentes laborales es esencial, resulta difícil introducir cambios si el comité de seguridad no está también implicado en el proceso. La tradición danesa de cooperación entre la dirección y los trabajadores en términos de seguridad y salud es igualmente importante en la prevención de los accidentes laborales.

Una campaña en dos partes

La campaña se compone de dos partes: la primera transmite el mensaje a través de carteles y pegatinas; la segunda promueve treinta métodos para prevenir los accidentes laborales. La campaña se lanzó en una rueda de prensa de ámbito nacional para garantizar su máxima difusión. Obtuvo mucha publicidad principalmente gracias a los carteles con imágenes impactantes y divertidos lemas, así como un mensaje más serio sobre el número de accidentes.

Los carteles y las pegatinas se diseñaron para la campaña interna de una empresa que luego podía continuar con un enfoque a largo plazo sobre la prevención de accidentes

La encuesta demostró que la mayoría de los trabajadores creen que jamás van a sufrir un accidente.

utilizando uno de los treinta métodos. Las imágenes y los títulos de los carteles se eligieron sobre la base de una encuesta de opinión sobre accidentes laborales. La encuesta demostró que la mayoría de los trabajadores creen que jamás van a sufrir un accidente.



Póster de la campaña danesa para reducir los accidentes a cero.

» *«Un accidente ya es demasiado»*

No obstante, también demostró que la mayoría de los trabajadores temen ver perjudicada su salud y perder la capacidad para cuidar de su familia. En nuestra opinión, el uso de estas imágenes impactantes y divertidos lemas es el mejor modo de transmitir el serio mensaje sobre el número de accidentes en las empresas danesas. El objetivo de esta parte de la campaña es animar a las personas a reflexionar sobre los accidentes de trabajo y a debatir el modo de prevenirlos.

Los treinta métodos de prevención de accidentes están pensados como un medio más amplio de prevenir los accidentes. Los métodos abarcan muchos aspectos diferentes de la prevención de accidentes, desde la formulación de políticas de seguridad, la documentación de sistemas de seguridad y el análisis de la cultura de seguridad hasta la elaboración de planes de emergencia. El amplio espectro de métodos garantiza que la mayoría de las empresas puedan encontrar varios que se ajusten a su cultura y sistemas de gestión y les permite trabajar eficazmente para prevenir los accidentes laborales.

Los treinta métodos se han utilizado con éxito, bien en un contexto danés o internacional. Esto ha sido muy importante para el proceso tripartito, porque pretendemos que las empresas utilicen los métodos y que éstos les resulten útiles. Los métodos se han seleccionado en un proceso que conlleva una estrecha cooperación entre la Confederación de Industrias Danesas, la Organización Central de Trabajadores Industriales de Dinamarca y la Agencia Estatal Danesa para el Entorno de Trabajo.

¿Dónde se encuentra ahora la campaña para reducir los accidentes a cero?

Desde el lanzamiento de la campaña, cada miembro del grupo tripartito ha dedicado mucho tiempo a asegurarse de que las

empresas del sector industrial conocen la campaña. Con la cooperación de la Organización Central de Trabajadores Industriales de Dinamarca, la Confederación de Industrias Danesas está desarrollando un curso de formación destinado a los comités de seguridad.

La formación está encaminada a cambiar su actitud hacia una conducta segura en el trabajo y permitirles que formen a trabajadores y directivos en este ámbito. El curso de formación se desarrollará con la idea de que es más fácil cambiar primero las acciones de la gente y luego su comportamiento. Sólo entonces será posible cambiar su actitud hacia una conducta más segura en el trabajo y animarles a considerar cómo pueden velar por su propia seguridad y por la de los demás.

A lo largo la Semana Europea para la Salud y la Seguridad en el Trabajo, la Organización Central de Trabajadores Industriales de Dinamarca y la Confederación de Industrias Danesas organizaron catorce eventos de «puertas abiertas», donde las empresas abrieron sus puertas a las demás. En estos eventos, las empresas describieron sus experiencias con los accidentes laborales y las formas de prevenirlos. Algunas de ellas ya han logrado reducir el número de accidentes a cero de acuerdo con el objetivo de nuestra campaña.

La campaña continuará durante al menos un año, pero en la Confederación de Industrias Danesas seguiremos centrando la atención de nuestros miembros en la prevención de los accidentes de trabajo. Estamos planificando varias formas de actividades de seguimiento, tales como una red de directores de seguridad que se reunirán para discutir métodos e ideas para prevenir los accidentes laborales; un curso de formación destinado a los comités de seguridad y, quizás, otra ronda de reuniones de puertas abiertas en diferentes empresas de Dinamarca.

JEAN-PAUL PEULET

Secretario General, CFDT (Confederación Francesa Democrática del Trabajo)

Los interlocutores sociales franceses se apuntan al éxito

Una nueva estrategia para la salud y seguridad en Francia

Los interlocutores sociales clave de Francia han alcanzado un importante acuerdo colectivo en materia de salud y seguridad en el trabajo. En las negociaciones, de ámbito nacional, participó la Confederación Francesa Democrática del Trabajo (*Confédération Française Démocratique du Travail, CFDT*), junto con otras organizaciones clave de empresarios y trabajadores.

El acuerdo establece una nueva estrategia que pretende modernizar el enfoque francés de los riesgos laborales y la prevención de accidentes. La última vez que se debatieron estas cuestiones fue en 1975, de modo que el éxito de las negociaciones marca un importante punto de inflexión en la historia de la salud y la seguridad en el trabajo de Francia.

¿Por qué eran necesarias estas negociaciones?

A lo largo de los últimos años se han producido importantes cambios en la forma de trabajar de las personas. Por ejemplo, hoy en día los trabajadores tienen que tener más movilidad y esperar menor seguridad en el empleo. La proporción de trabajadores en el sector de servicios, actualmente en torno al 70 %, se ha incrementado sustancialmente.

Los riesgos laborales de este sector no son los mismos que se producen en otras áreas más tradicionales de la industria. Han aparecido nuevos riesgos, incluido el ritmo de trabajo superior, el estrés, los trastornos musculoesqueléticos, el acoso, el cáncer de origen laboral y los riesgos derivados de la exposición a sustancias como el amianto y los disolventes.

Para abordar estos nuevos riesgos, es esencial tomar en consideración los aspectos organizativos médicos y tecnológicos del trabajo.



Cortesía de «ESSWEIN», Francia.

En los últimos años, estas cuestiones han ocupado un lugar secundario en comparación con las preocupaciones sociales derivadas del desempleo, por lo que ha llegado el momento de volver a prestarles la atención que requieren. La CFDT lo entiende así y por eso ha participado activamente en el éxito de las negociaciones.

¿Cuáles eran los objetivos?

Las negociaciones tenían tres objetivos principales:

- dar un nuevo impulso a la prevención de riesgos en las empresas;
- dar a los trabajadores de las pequeñas y medianas empresas mayor protección y mejores condiciones de trabajo; y
- garantizar la evaluación de riesgos en todos los lugares de trabajo, así como mejorar la cooperación y sinergia entre los interlocutores sociales y todas las organizaciones implicadas en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.

Revitalización

” *Los sindicatos desempeñan un papel fundamental en la revitalización de la prevención de riesgos.*

Los sindicatos desempeñan un papel fundamental en la revitalización de la prevención de riesgos. Las negociaciones de ámbito sectorial deben centrarse en el establecimiento de planes trienales de preven-

ción de accidentes y en mejorar el control de la salud de los trabajadores en áreas de alto riesgo. Asimismo, deberían repasar la frecuencia de las revisiones médicas y la medicina del trabajo en el entorno laboral.

Deben establecerse observatorios regionales de la salud en el trabajo con el propósito de fomentar iniciativas locales para mejorar las

condiciones de trabajo, lo que supondría un apoyo al enfoque multidisciplinar necesario y que la Directiva de 1989 prevé. Así, se logrará reunir el enfoque sobre la salud en el trabajo (de los servicios de medicina laboral), el enfoque tecnológico [de los expertos en sistemas de seguros estatutarios (*Ingénieurs des Caisses Régionales d'Assurance Maladie*, CRAM)]; y los conocimientos especializados organizativos (de ARACT, la oficina regional para la mejora de las condiciones de trabajo).

Ahora se reconoce claramente que las cuestiones relativas a la organización del trabajo influyen en las condiciones del mismo. Por lo tanto, es muy importante que las personas con experiencia en este campo cooperen entre sí, adoptando un enfoque multidisciplinar, para elevar aún más el nivel de salud y seguridad y las condiciones de trabajo.

Foco centrado en las PYME

En Francia, sólo un tercio de los trabajadores cuentan con un comité de salud y seguridad (*Comité d'Hygiène, Sécurité et des Conditions de Travail*, CHSCT), puesto que los comités son obligatorios únicamente en empresas de más de cincuenta empleados. El nuevo acuerdo firmado por los interlocutores sociales permite a las empresas establecer comités locales, compuestos por sindicalistas y empresarios, para proporcionar a las empresas más pequeñas un foro donde abordar cuestiones de salud y seguridad.

Evaluación de riesgos

La evaluación de riesgos está recogida en la legislación europea desde 1989. La CFDT deplora el hecho de que apenas se haya hecho nada para explicarla adecuadamente a las empresas, por lo que muchas de ellas no llevan a cabo evaluaciones de riesgos. Esto es inaceptable, porque es un buen modo de prevenir los riesgos, anticipándose a los accidentes en lugar de hacer un seguimiento de los mismos después de que se hayan producido. El nuevo acuerdo permite a las empresas llevar a cabo evaluaciones de riesgos en colaboración con los representantes de los trabajadores y conjuntamente con la medicina del trabajo, CRAM y ARACT.

Asimismo, el nuevo acuerdo refuerza el papel de la medicina del trabajo, que se centrará en aquellos trabajadores con mayor riesgo, supervisando su estado de salud entre revisiones. Para aliviar las carencias de personal médico, a los médicos especializados en otros campos se les ofrecerá la oportunidad de convertirse en especialistas de medicina del trabajo, una vez completada la formación pertinente.

Dentro del sistema preventivo, el Instituto Nacional de Investigación y de Seguridad (*Institut National de Recherche et de Sécurité*, INRS) funcionará de forma que los trabajadores y los empresarios compartan por igual la responsabilidad de gestionar la salud y la seguridad.

La CFDT confía en que este acuerdo sirva para revitalizar la prevención de riesgos y accidentes. En nuestra opinión, el acuerdo establece métodos, estructuras y recursos suficientes para permitir que las organizaciones encargadas de la salud y seguridad, los interlocutores sociales y las autoridades públicas trabajen conjuntamente en la mejora de la salud de los trabajadores, independientemente del tamaño de la empresa para la que trabajan.

MÁS INFORMACIÓN

El texto del acuerdo y los comentarios de la CFDT se pueden encontrar en su página web: <http://www.cfdt.fr/dexnego.htm>

o dirigiéndose a: jpeulet@cfdt.fr

LUÍS LOPES

UGT (União Geral de Trabalhadores) Unión General de Trabajadores, Portugal, y miembro del Consejo de Administración de la Agencia Europea

Un importante paso adelante



Portugal firma un acuerdo tripartito sobre la prevención de accidentes

El alto índice de accidentes y enfermedades de origen laboral en Portugal ha hecho que muchos trabajadores lo paguen con su salud, e incluso con demasiada frecuencia, con su vida. Los accidentes o enfermedades de origen laboral afectan a los trabajadores y sus familias física, económica y psicológicamente, pero también se ven afectados las empresas y el país, aunque sólo sea económicamente.

Esta situación requiere una acción concertada de todos los sectores de la sociedad, no sólo en términos de motivación, sino también en términos de participación de todos los interlocutores sociales.

Al menos en teoría, los interlocutores sociales llegaron a un consenso en julio de 1991 con la firma del *Acordo de segurança, higiene e saúde no trabalho* (Acuerdo sobre salud y seguridad en el trabajo). Hasta la fecha, éste constituye uno de los dos únicos acuerdos firmados por todos los interlocutores sociales. Diversos cambios en las circunstancias han hecho que el acuerdo nunca se llevara a la práctica en su totalidad. Sin embargo, ello no ha obstaculizado el esfuerzo conjunto de los interlocutores sociales para proceder a la elaboración de documentos estratégicos.

Su trabajo ha resultado en la firma del *Acordo sobre condições de trabalho, higiene e saúde no trabalho e combate à sinistralidade* (Acuerdo relativo a las condiciones de trabajo, la salud y seguridad en el trabajo y la prevención de accidentes laborales). Dicho acuerdo se firmó en febrero de este año, en el Consejo para el Diálogo Social de Lisboa, tras un prolongado y útil debate entre el Gobierno y los interlocutores sociales.

El acuerdo tiene tres objetivos básicos:

- reducir el número de accidentes y enfermedades de origen laboral;
- incrementar la sensibilización y fomentar una cultura de prevención de riesgos laborales entre empresarios y trabajadores; y
- modernizar el tejido empresarial adoptando medidas destinadas a mejorar las condiciones de salud y seguridad en el trabajo.

El acuerdo no constituye un fin en sí mismo, sino que pretende ser un trampolín para la transformación de las empresas portuguesas en lugares más seguros y saludables donde la ventaja competitiva se base en criterios éticos y en métodos modernos. Con este propósito, el acuerdo establece dos tipos de medidas, a corto y medio plazo.

Entre las medidas a corto plazo más importantes están aquellas que se aplican a los sectores con un índice de accidentes especialmente elevado. Estas medidas incluyen la elaboración o mejora de normas específicas sobre la seguridad en el trabajo para el sector de la construcción y obras públicas, así como el apoyo a instalaciones y actividades de supervisión en las áreas más gravemente afectadas. El control de las mismas ha llevado ya al establecimiento de cursos de formación para nuevos inspectores de trabajo.

Otras medidas

Por otra parte, se está reactivando el papel del Consejo Nacional para la Salud y la Seguridad en el Trabajo, un organismo en el que están representados conjuntamente miembros del Gobierno, confederaciones empresariales y centrales sindicales, y del que dependerá un observatorio para la prevención de nueva creación. Dicho observatorio estará encargado, entre otras cosas, de supervisar

las políticas de prevención, señalar los ámbitos prioritarios para las medidas políticas y legislativas e identificar y difundir las buenas prácticas comerciales para la prevención de riesgos. Asimismo, evaluará los costes económicos y sociales de los accidentes y las enfermedades de origen laboral, así como los beneficios derivados de un entorno de trabajo saludable.

Del mismo modo, actualmente se está elaborando un plan nacional de acción preventiva que servirá de vehículo para una política global de prevención de riesgos y ayudará a reducir el índice de accidentes. Ésta constituye una de las medidas a medio plazo que se desarrollará en tres años. Entre sus características más importantes cabe destacar:

- los reglamentos que rigen el nombramiento de los representantes de los trabajadores para el sistema de salud y seguridad laboral en las empresas;
- la legislación específica para el sector agrícola (que también tiene un alto índice de accidentes);
- la reestructuración del sistema de recopilación de las estadísticas de accidentes y enfermedades de origen laboral, para prestar apoyo a políticas eficaces; y
- la introducción de módulos relativos a la salud y la seguridad en el trabajo en los planes de estudios, lo que permitirá a los jóvenes desarrollar un comportamiento preventivo y una toma de conciencia antes de entrar en el mercado laboral.

Con el fin de ayudar a las empresas a adaptarse a los cambios necesarios, el acuerdo prevé la elaboración de contratos de adaptación para los servicios de prevención de las empresas. Esto permitirá que las empresas de esos sectores que firmen contratos marco puedan firmar, asimismo, contratos de adaptación individuales en un plazo máximo de dos años. Se fijará un calendario para que las empresas se adapten a la legislación vigente y se facilitarán los detalles para llevar a cabo esta adaptación.

MÁS INFORMACIÓN

UGT
Rua de Buenos Aires, 11
P-1249-067 Lisboa
Internet: <http://www.ugt.pt/>

VEERLE HERMANS Y RIK OP DE BEECK

Centro temático de investigación: Trabajo y Salud, Prevent, Bélgica

Vuelta al trabajo

El regreso al trabajo después de un accidente

El índice de accidentes de trabajo sigue siendo elevado en los Estados miembros de la Unión Europea, obligando con frecuencia a las personas a abandonar el mercado laboral, en ocasiones durante largos períodos de tiempo. No obstante, la reincorporación al trabajo suele resultar difícil. ¿Qué puede hacerse para facilitar este proceso y garantizar la reintegración total al puesto de trabajo? En este artículo analizaremos los ingredientes clave para alcanzar el objetivo deseado.

Reintegración

Existen dos maneras de reintegrar a las personas en la vida laboral después de un accidente.

- reintegración al antiguo empleo (realizando la misma tarea o una nueva); o
- reintegración a un nuevo empleo.

En un estudio de más de 7 000 personas que se ausentaron del trabajo a causa de un accidente, Nijboer y colaboradores¹ detectaron que sólo el 30 % volvió a trabajar: el 68 % en su antigua empresa y el 32 % en una nueva empresa.



Cortesía de Industrias Serva, S.A., España.

Reintegración al antiguo empleo

Las personas suelen ser contratadas en la empresa donde trabajaban por cuestión de obligación personal por parte de la misma. Así ocurre, por ejemplo, si el individuo ha trabajado para la empresa durante mucho tiempo o si el empresario se siente responsable por el accidente debido a fallos de seguridad. Con frecuencia se crea un nuevo puesto de trabajo a jornada completa que incluye cambios organizativos, como la redistribución de las tareas entre varios colegas. Si bien el trabajo es a jornada completa, suele ser más flexible, incorporando, por ejemplo, unos descansos más largos o más seguidos, sin horas extra y con menores exigencias de productividad.

Reintegración a un nuevo empleo

Según Wevers y Cavé², la reintegración a un nuevo empleo sigue la trayectoria tradicional, a saber, los individuos solicitan el empleo a través de anuncios y otras vías aceptadas, como las agencias de empleo, y sus solicitudes son estudiadas por el empresario utilizando el mismo criterio que aplica a todos los demás, si bien las cuestiones médicas pueden suscitar dudas. Por este motivo, al principio esas personas suelen firmar un contrato de prueba. En la mayoría de los casos, las solicitudes son para trabajos a tiempo parcial, puesto que las personas han sido declaradas parcialmente discapacitadas y buscan empleos a tiempo parcial que les permitan acomodar sus necesidades de descanso y recuperación.

Factores que influyen en la inserción laboral

La inserción laboral de las personas que han sufrido accidentes laborales queda determinada, en gran medida, por tres factores principales:

- características personales del trabajador: edad, sexo, ocupación, educación, experiencia, tipo de contrato o situación de empleo, estado civil, responsabilidades familiares, estado de salud;
- características del lugar de trabajo: el trabajo específico que realizaba cuando se produjo el accidente o la enfermedad, las condiciones de trabajo, las prácticas de prevención de la empresa (formación en el puesto de trabajo y posibles riesgos), tamaño de la empresa; y
- el propio accidente: sus causas, gravedad e impacto sobre la salud del trabajador, situación laboral y financiera, incluida su pensión y los costes de rehabilitación.

CUADRO 1

Pasos clave hacia una reintegración con éxito

- *Contacto regular entre el individuo y la empresa durante el periodo de absentismo:* esto debe incluir el contacto con los compañeros del individuo, el supervisor y el médico de la empresa, prestando especial atención a las cuestiones personales y psicosociales.
- *Participación de expertos cualificados:* estos expertos pueden ser internos o externos. Deben actuar como jefes de «discapacidad», proporcionando un puente entre todo el personal relevante internamente y el individuo afectado por el accidente.
- *Reintegración temprana:* para incrementar la confianza del individuo y evitar el riesgo de depresión.
- *Apoyo social de familiares y amigos:* que aumenta la motivación y el bienestar personal.
- *Apoyo de la empresa:* éste debe incluir formación y, posiblemente, la adaptación del trabajo a las nuevas circunstancias del individuo.
- *Rehabilitación relativa al empleo:* se debe prestar especial atención a los ejercicios relacionados con el trabajo durante la rehabilitación profesional.

Un estudio reciente de la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo³ ha observado el vínculo entre los accidentes laborales y el impacto sobre la inserción laboral del individuo, basándose en trece casos de cuatro Estados miembros. Si bien todas las personas de estos casos volvieron al trabajo, su reintegración no fue nada fácil. Surgieron varios problemas que, o bien demoraron, o frenaron temporalmente su pleno empleo. Para minimizar o evitar este problema, el estudio sugiere varias soluciones. Éstas se resumen en el cuadro 1.

Mantenerse en contacto es fundamental

Uno de los factores más importantes para un regreso y una integración más fácil en el lugar de trabajo es mantenerse en contacto con la persona lesionada durante su absentismo laboral. Esto se ha visto confirmado en diversos estudios (Nijboer y colaboradores¹, Wevers y Cavé² y ACT (equipo consultor Arbeids)⁴, así como por el estudio reciente de la Agencia Europea³.

La importancia del apoyo social, tanto de ámbito empresarial como personal, se ilustra en el estudio de casos en el cuadro 2. Sin embargo, ha de tenerse en cuenta que la relación entre la persona lesionada y el empresario puede ser difícil en ocasiones, cuando cada una de las partes culpa a la otra del accidente. Las posibles recriminaciones de

este tipo pueden demorar e incluso impedir la reintegración y deben manejarse con sensatez.

Cómo mejorar la reintegración en el ámbito empresarial

Hay dos formas de hacerlo:

Establecer procedimientos empresariales fijos

Esto podría facilitar una reintegración más fluida, rápida y con éxito. Debe ponerse mucho cuidado en lograr un equilibrio entre la necesidad de procedimientos administrativos formales y las circunstancias personales y, con frecuencia, muy propias de la persona lesionada. Los principales protagonistas de la reintegración deben tomar parte, desde el personal de medicina del trabajo hasta la compañía de seguros, cada uno con responsabilidades bien definidas. Debe nombrarse a un «jefe de discapacidad» para que coordine los distintos componentes de la ecuación.

Proporcionar servicios de apoyo empresariales

Si el empleado no puede hacer su trabajo anterior, se le debe proporcionar formación para que pueda desempeñar una nueva tarea. Esto se complementará con ejercicios físicos relacionados con esa tarea que le permitan mejorar la funcionalidad de la parte discapacitada de su cuerpo si tuviera que utilizarla para desempeñar su trabajo. Cuando sea necesario, se adaptará el entorno laboral a la nueva situación. Todos estos cambios deben consultarse con el individuo para que la empresa pueda aprovechar las ideas del trabajador sobre el trabajo y llegar al resultado más beneficioso para ambas partes.

CUADRO 2

Un ejemplo de la importancia del apoyo social

Un operario de grúa sufrió un grave accidente que le produjo graves lesiones en la pierna y la espalda y le confinó a una silla de ruedas. La compañía de seguros quería darle una compensación por discapacidad total (100 %), pero el empresario buscó un nuevo cometido para él, con apoyo social y técnico. Ahora, el trabajador es un planificador de logística a jornada completa en la empresa. Además, la empresa aprendió del accidente y ahora presta más atención a la seguridad.

Criterios para el éxito:

- Fuerte apoyo social y técnico de la empresa, que trabajó con la persona afectada para encontrar la mejor solución.

Impacto del accidente sobre la inserción laboral del individuo:

- A pesar de su parálisis y un 50 % de discapacidad, el hombre empezó a trabajar de nuevo después de dos años, al principio a prueba y ahora a jornada completa.

Obstáculos:

- Tanto el empresario como el trabajador tuvieron dificultades para convencer a la compañía de seguros de que la compensación por discapacidad total no era necesaria.
- Los problemas emocionales del individuo para asumir una invalidez de por vida.

REFERENCIAS

- 1 Nijboer, I.D.; Gründemann, R.W.M.; Andries, F., *Werkhervatting na arbeidsongeschiktheid*, Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, 1993, 180 pp.
- 2 Wevers, T.J.; Cavé, M.; *Werkgevers over herintredene WAO'ers en hun ziekteverzuim*, Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, 1993, 89 pp.
- 3 Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, 2000, *Workshop on Occupational Safety and Health (OSH) and employability*, Bilbao, 29 y 30 de junio de 2000.
- 4 Equipo consultor Arbeids (ACT) Desiron, *De raadgevend geneesheer, regisseur van het reïntegratieproces?* Actas de una jornada de estudio, 2000. Disponible a través de: ACT Desiron, Vredestraat 51, B-3500 Hasselt.

MÁS INFORMACIÓN

Correo electrónico: v.hermans@prevent.be
 Correo electrónico: r.opdebeek@prevent.be

SEMANA EUROPEA 2001

El camino hacia el éxito

La Agencia une fuerzas con la DG de Energía y Transportes para reducir los accidentes de transporte

A pesar de los anuncios que realzan los aspectos de seguridad de los últimos modelos de vehículos que salen de las líneas de producción, conducir sigue siendo una actividad peligrosa y no lo es menos para las organizaciones que dependen de los vehículos.

Cada año, varios miles de personas mueren en la UE en accidentes laborales en los que están implicados vehículos. Algunas de ellas mueren en la carretera, otras en las instalaciones de la empresa, por ejemplo cuando los camiones dan marcha atrás o se caen las cargas de las carretillas elevadoras, y estos son «sólo» los accidentes mortales. Muchos miles más quedan lesionadas.

Como señala la ficha explicativa de la Agencia Europea (elaborada conjuntamente con la Dirección General de Energía y Transportes), estos riesgos, y sus costes económicos y humanos, podrían reducirse sustancialmente a través de un enfoque más sistemático de la seguridad de los vehículos. La ficha explicativa (*Prevencción de accidentes de carretera en los que estén implicados vehículos pesados de mercancías*) indica que el primer paso consiste en elaborar un plan preventivo de accidentes. En particular, cada empresa debe nombrar un responsable de seguridad en la empresa que se haga cargo específicamente de los vehículos. Este cometido debe incluir, entre otras cuestiones, la evaluación de riesgos, la formación del personal (especialmente los conductores), además de garantizar el adecuado mantenimiento de todos los vehículos y equipos asociados.

Procede formular el plan junto con el personal y las autoridades locales. Los conductores podrían, por ejemplo, aplicar sus conocimientos especializados de ámbito local para señalar los puntos críticos y otros problemas de las carreteras, como una señalización insuficiente, para que las autoridades locales puedan realizar mejoras que minimicen el riesgo de accidentes.

En el marco general del plan, deberían fijarse unos objetivos tanto para el empresario como para los conductores.

Como empresario:

- Redacte un documento sobre las normas e instrucciones de seguridad dirigido a los conductores que abarque cuestiones como el uso de teléfonos móviles durante la conducción, cinturones de seguridad y consumo de alcohol.
- Compruebe los antecedentes en relación con el permiso de conducción de todos sus conductores.
- Proporcione vehículos seguros, con buen mantenimiento.



© Yves Cousson-INRS, Francia.

- Elabore horarios que permitan a los conductores disponer de tiempo suficiente para respetar los límites de velocidad y evitar la conducción en horas punta.
- Tenga en cuenta las condiciones climáticas y otras condiciones adversas.
- Especifique las rutas más seguras, concediendo preferencia a las autovías.
- Siempre que sea posible, recurra a personal especializado distinto de los conductores para las operaciones de descarga, ya que pueden ocasionar cansancio.
- Incorpore cualquier carta o código local de seguridad vial.
- Convierta la estrategia de seguridad de sus vehículos en una ventaja comercial y promociónela entre sus clientes.

Los conductores conocen bien las «buenas prácticas», aunque no siempre las aplican. Las cuestiones que deben tener en mente incluyen la necesidad de hacer paradas para descansar, evitar el consumo de alcohol y comprobar que las cargas están uniformemente distribuidas. Deben recordarse estas y otras «obligaciones» al personal mediante la comunicación escrita de directrices. La ficha explicativa facilita una lista de comprobación.

No obstante, minimizar el riesgo de accidentes en carretera no es más que una parte del esfuerzo requerido. Debe establecerse la misma vigilancia para los movimientos de vehículos en las instalaciones de la empresa, un tema que se trata en otra ficha explicativa de la Agencia: *Prevencción de accidentes con vehículos de transporte en el lugar de trabajo*.

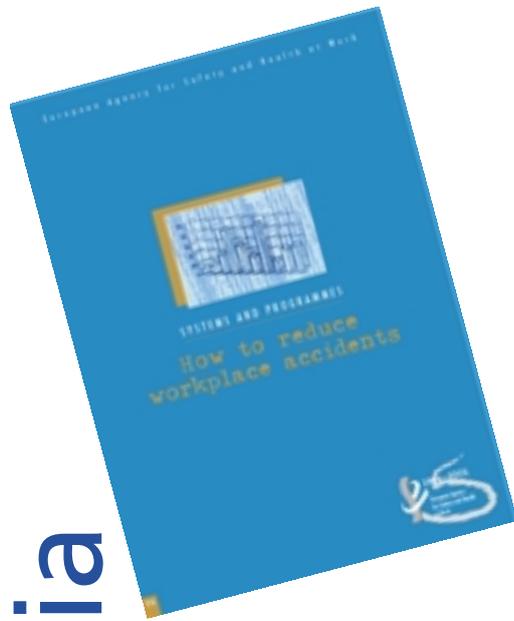
Para ello, es importante diseñar un sistema de tráfico apropiado. Por ejemplo, en la medida de lo posible, debe separarse el tránsito de peatones y de vehículos. Cuando no sea posible, hay que asegurarse de contar con pasos de peatones adecuados y bien señalizados. Para reducir aún más los riesgos y posibles confusiones, es necesario considerar la introducción de un sistema de dirección única. Asimismo, deben evitarse los giros pronunciados y otras disposiciones que puedan dificultar la visión de conductores y peatones. Los espejos fijos pueden ayudar a resolver este problema.

Estas medidas deben complementarse con señales claras de limitación de velocidad y, posiblemente, dispositivos reductores de la velocidad en el pavimento y otras técnicas «ralentizadoras» del tráfico. Los bordes de los muelles de carga también deben estar bien señalizados y, en la medida de lo posible, deben instalarse barreras protectoras.

Hay que tener un cuidado especial con las carretillas elevadoras, pues son la causa de muchos accidentes. Entre las sugerencias para reducir los riesgos asociados a estos vehículos cabe mencionar que:

- Las carretillas elevadoras deberían llevar luces destellantes, luces de marcha atrás y otros dispositivos para hacerlas más visibles a los peatones. Del mismo modo, las personas que trabajan en las inmediaciones deberían llevar prendas reflectantes, de gran visibilidad, para que los conductores puedan verlas fácilmente. Siempre deberían alertar de su presencia al conductor y no caminar nunca detrás del vehículo.
- En zonas muy concurridas y ruidosas, convendría considerar la instalación de señales sonoras en las carretillas. Deberían utilizarse señales de aviso sonoras antes de atravesar puertas, girar esquinas o dar marcha atrás.
- Los conductores deberían comprobar siempre que el camino está despejado antes de dar marcha atrás. Es evidente que siempre deben estar bien entrenados y versados en los posibles riesgos.
- Sería conveniente comprobar que hay espacio y luz suficientes para la carga y descarga y para maniobrar con las carretillas elevadoras.

Se pueden obtener copias de esta y otras fichas explicativas sobre la prevención de accidentes en la página web de la Semana Europea: <http://osha.eu.int/ew2001/>



Marcando la diferencia

Si queremos saber cómo prevenir los accidentes, primero tenemos que conocer las causas. Y si nuestros programas de prevención han de tener éxito, es esencial que todas las partes principales participen en ellos, incluidos los trabajadores.

Los siguientes «casos estudio» muestran cómo se puede marcar la diferencia en cuanto a seguridad en el lugar de trabajo mediante una combinación de análisis, supervisión, investigación y un toque de creatividad.

El primero describe un estudio exhaustivo realizado en Alemania para descubrir las causas de los resbalones, tropiezos y caídas en la industria de procesado de carne. El proyecto registró la información suministrada por las propias víctimas de los accidentes.

Los siete casos siguientes se centran en los planes de prevención de accidentes de diferentes países europeos. Éstos se han tomado del último informe de la Agencia Europea acerca de cómo reducir los accidentes en el lugar de trabajo (*How to reduce workplace accidents*). Se pueden encontrar los detalles completos del informe al final de los casos estudiados.

KLAUS SELGE

German Meat Industry BG

UWE KAULBARS Y HEINZ SCHENK

BIA

Resbalones, tropiezos y caídas en las PYME

Análisis de riesgos en la industria alemana de la carne

Los accidentes laborales por resbalones, tropiezos y caídas se producen con mucha frecuencia y conllevan costes elevados tanto para los empresarios como para los trabajadores. En determinados tipos de pequeñas y medianas empresas (PYME), como las que pertenecen a la industria de procesado de la carne, los resbalones, tropiezos y caídas son una causa más común de indemnizaciones que cualquier otro tipo de accidente.

Si hemos de concebir medidas preventivas apropiadas y eficaces, tenemos que conocer las causas de estos accidentes. También necesitaremos un análisis de los riesgos relacionados con las distintas zonas de trabajo y las tareas que se realizan en ellas.

Análisis

Las aseguradoras de accidentes (BG) de la asociación alemana de industrias de la carne y el Instituto para la seguridad en el trabajo de estas aseguradoras (BIA) han colaborado en un estudio exhaustivo de 95 accidentes por resbalones, tropiezos y caídas. Utilizando unos criterios normalizados¹, el proyecto registró la información proporcionada por las víctimas de los accidentes y detalles sobre:

- el tipo de calzado que llevaban;
- el coeficiente de fricción del suelo donde se produjo el accidente; y
- el edificio (por ejemplo, el tamaño de la escalera y la cámara frigorífica, así como el tipo de iluminación).



Esta foto muestra el GMG100, un dispositivo que mide las propiedades antideslizantes y que se utilizó para determinar el coeficiente de fricción del suelo².



Esta foto muestra una bota que se llevaba en uno de los accidentes, cuyas propiedades antideslizantes se probaron en el laboratorio.

Posteriormente, se usó un nuevo método para analizar la relación entre el tiempo que un trabajador pasa en una determinada zona de trabajo, por ejemplo, su grado de exposición a distintas superficies de suelo y la frecuencia de los accidentes. A continuación, dicho método sirvió para evaluar los riesgos relativos de las distintas zonas de trabajo del personal de ventas y producción, que usan tipos de calzado muy diferentes.



La secuencia de los movimientos del personal se registró automáticamente durante un período de una semana en cinco pequeñas y medianas empresas. El equipo necesario para medir, registrar y analizar todos los datos se colocó en un dispositivo de aviso de emergencia (véase la foto de la izquierda), que envía una señal de radio a una centralita que registra dónde se encuentra cada miembro del personal.

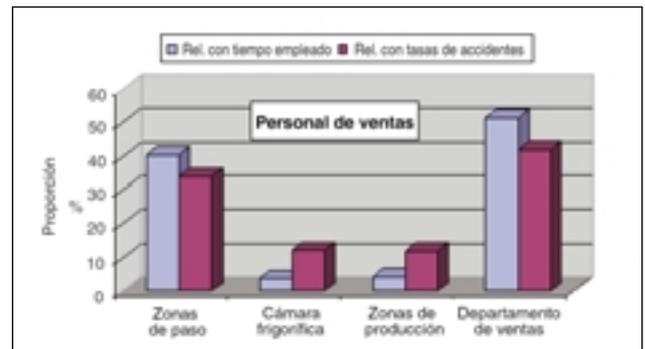
Resultados

El análisis de los accidentes demostró que más del 53 % de las escaleras tenían defectos de algún tipo y el 80 % estaban mal iluminadas.

El estudio del coeficiente de fricción de las superficies del suelo mostró valores particularmente bajos en las cámaras frigoríficas. El grado de resistencia a los resbalones se situaba entre «inseguro» y «muy inseguro». De manera similar, un estudio del desgaste del calzado que las personas llevaban durante los accidentes demostró que éste se utilizaba durante un período más largo del ciclo de vida recomendado³.

El estudio en el que se establecía una relación entre el tiempo que un trabajador pasaba en una determinada zona de trabajo y las cifras de accidentes demostró que, en cuanto al primero, el personal de ventas tenía accidentes con más frecuencia en la cámara frigorífica y en las zonas de producción (véase el gráfico). La relación entre el plazo de tiempo empleado y la tasa de accidentes del personal de producción demostró que estaban expuestos a un riesgo relativo más elevado en

los pasillos y en las zonas de ventas. Esto lleva a la conclusión de que el riesgo de accidentes es mayor una vez que el trabajador ha abandonado su zona de trabajo habitual.



Sugerencias para mejorar la situación

El estudio sugiere las siguientes medidas preventivas:

- Diseñar nuevas instalaciones para evitar las escaleras y los descansillos.
- Comprobar que las escaleras cumplen las normas y cuentan con una iluminación adecuada.
- Comprobar que las superficies del suelo se han colocado adecuadamente, utilizando un dispositivo para medir sus propiedades antideslizantes, especialmente durante los trabajos de construcción o renovación.
- Reducir la frecuencia de movimientos del personal entre las zonas de trabajo con distintos tipos de suelo, especialmente entre zonas húmedas y secas. Esto podría lograrse bien reorganizando el trabajo o renovando una zona determinada. En la medida de lo posible, se debe evitar la necesidad de que el personal abandone sus zonas de trabajo habituales.
- El calzado debe ser adecuado al tipo y a las condiciones del suelo. Se puede disponer de una lista de calzado recomendado (e-mail: bia@hvbg.de). Recomendar al personal que no corra por las escaleras. Fomentar la sensibilización de los trabajadores con respecto a los riesgos mediante cursos de formación y campañas de seguridad en el lugar de trabajo.

REFERENCIAS

- 1 Schenk, H.; Kaulbars, U.; Meierdiecks, R.C., *Stolper-, Rutsch- und Sturzunfälle in Klein- und Mittelbetrieben der Fleischwirtschaft — Präventionsmaßnahmen, Messverfahren, Ursachenanalyse*. Informe BIA 2/2000. Hauptverband der gewerblichen Berufsgenossenschaften (HVBG), D-Sankt Augustin (2000).
- 2 Götte, T.; Heisig, A., *Prüfung der Rutschhemmung von Bodenbelägen vor Ort. Das Gleitmessgerät GMG100*. Die BG, Heft 11/99, Erich Schmidt Verlag, D-Bielefeld.
- 3 Schenk, H.; Selge, K., *Prävention von Stolper-, Rutsch- und Sturzunfällen in Betrieben der Fleischwirtschaft*. Die BG, Heft 6/99, Erich Schmidt Verlag, D-Bielefeld.

MÁS INFORMACIÓN

Klaus Selge, *Fleischerei-Berufsgenossenschaft* (Instituto para el seguro estatutario y la prevención de accidentes en la industria de la carne)

Correo electrónico: info@fleischerei-bg.de

Uwe Kaulbars y Heinz Schenk, *Berufsgenossenschaftliches Institut für Arbeitssicherheit (BIA)* (Instituto para la seguridad en el trabajo de las BG)

Correo electrónico: bia@hvbg.de

CÓMO REDUCIR LOS ACCIDENTES DE TRABAJO

Resumen de un informe de la Agencia

Pasos hacia una acertada prevención de accidentes

Las muertes y lesiones en el trabajo pueden reducirse de manera significativa si las organizaciones hicieran una supervisión sistemática de los accidentes e implicaran a todas las partes, incluidos los trabajadores, en la formulación de programas de prevención.

Éstas son dos de las conclusiones de un amplio estudio de veintidós iniciativas de éxito para la prevención de accidentes en la UE, publicado por la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

El informe «*How to reduce workplace accidents*» revela que es posible reducir los accidentes, por ejemplo, mediante:

- sistemas para las empresas que destaquen los sitios peligrosos sobre la base de análisis estadísticos;
- programas de prevención en los que participen todos los interlocutores sociales, desde trabajadores a autoridades locales; e
- incentivos personales y de ámbito empresarial para reducir los accidentes a cero.

A continuación se comentan sólo siete de los veintidós planes del estudio. Se pueden encontrar los detalles completos del informe al final de los casos estudio.

En marcha hacia una reducción del número de víctimas

La próxima vez que viaje en tren piense en esta preocupante estadística: en Italia, cada kilómetro de túnel le ha costado la vida a un trabajador de la construcción. Es probable que esta cifra se repita, como promedio, en la mayoría de los países europeos. No obstante, sería posible reducir de modo significativo el número de muertes y lesiones adoptando un nuevo enfoque de la salud y la seguridad y con grandes proyectos de infraestructuras como éste.

De hecho, cuando se aplicó este enfoque a la construcción de una vía de alta velocidad entre Florencia y Bolonia, la cifra de víctimas se mantuvo en dos, una vez terminados más de 50 kilómetros de túnel.

Esta importante mejora se debió a un enfoque más unificado de la salud y la seguridad, con la participación de interlocutores públicos y privados del sector, evidenciado por acuerdos colectivos y un sistema de supervisión de los accidentes y la salud de los trabajadores en tiempo real, durante las 24 horas.

Lo que hizo que este logro resultara más impresionante fue la escala y la complejidad del proyecto de construcción. Durante la construcción de los 78 kilómetros de vía en la década de los noventa, había 3 000 trabajadores trabajando hasta en cuarenta ubicaciones al mismo tiempo y, con frecuencia, realizaban tareas de alto riesgo potencial, como la tunelización, una de las mayores fuentes de accidentes en este tipo de proyectos.

El éxito del programa de salud y seguridad en el trabajo obedecía a tres elementos clave:

Una auditoría de salud y seguridad de todos los planes antes de comenzar la construcción

En la primera fase de la auditoría se fijaron las normas mínimas para la construcción de los edificios industriales y los «campamentos base» residenciales para los trabajadores. Esto abarcaba cuestiones como la ventilación, microclimas, iluminación y altura de las habitaciones. De



Cortesía de la región Toscana, Italia.

modo similar, se fijaron las normas para los 92 túneles que había que construir, con especial énfasis en los planes para gestionar accidentes, incluidas las normas de acceso de ambulancias y bomberos, entre otros muchos factores. Durante todo el proyecto de construcción se llevaron a cabo inspecciones periódicas para garantizar que se cumplieran las normas.

Acuerdos especiales entre la autoridad sanitaria local y las empresas participantes

Todas las empresas que trabajaban en el enlace ferroviario firmaron un convenio especial con las autoridades sanitarias locales de Florencia. Según los términos del mismo, las autoridades proporcionarían primeros auxilios las 24 horas, incluido el personal, trasladando los costes a las empresas. El servicio de rescate de emergencia de 24 horas tenía previsto desde médicos a teléfonos especiales de emergencia, así como helipuertos para una rápida evacuación en casos graves. También contaba con personal técnico-sanitario en cuatro de los campamentos base, como apoyo en caso de accidentes, así como instalaciones y servicios sanitarios generales. Todos tenían una formación completa.

Creación de un observatorio de seguridad y salud en el trabajo

Se estableció una unidad a pie de obra para facilitar datos en tiempo real de los índices de accidentes, la salud de los trabajadores y el avance de la tunelización, incluido el número de trabajadores que estaban trabajando en cada túnel en un momento dado y las horas que pasaban allí. Esta información, especialmente en relación con las lesiones, permitió a las autoridades sanitarias locales y las empresas que trabajaban en el enlace ferroviario actualizar y, siempre que fuera necesario, modificar sus prioridades de seguridad y salud en el trabajo para solventar las áreas problemáticas. Todas las empresas apoyaron y colaboraron estrechamente con el observatorio, lo que constituyó un factor esencial del éxito obtenido.

Una empresa británica resuelve un problema costoso

Con frecuencia, identificar soluciones para empresas que tienen un alto índice de accidentes puede ser como intentar encontrar la proverbial «aguja en un pajar». Sin embargo, a veces la solución se encuentra en una sencilla y práctica innovación, como descubrió una empresa británica al intentar reducir el número de lesiones que padecía su personal al atraparse los dedos con las agujas de las máquinas de coser.



Cortesía de William Baird, Reino Unido.

En 1995, se produjeron en torno a 500 incidentes de este tipo en la empresa William Baird, que le costó casi 200 000 euros en indemnizaciones por demandas civiles.

El problema era que el dispositivo de protección alrededor de la aguja de la máquina permitía que los dedos del operario pasaran por debajo de la aguja mientras manipulaba la tela que estaba cosiendo, siendo frecuentes los pinchazos. En la industria textil del Reino Unido, que emplea a 60 000 personas, estos accidentes representan el 25 % de todas las lesiones que requieren primeros auxilios.

Para resolver este problema, la empresa trabajó junto con uno de los principales sindicatos de la industria para desarrollar una nuevo dispositivo de protección que no sólo redujera la incidencia de las lesiones por aguja, sino que permitiera también a los operarios mantener sus niveles de productividad.

Se creó un pequeño equipo para investigar las posibilidades, incluidos dos representantes sindicales, un ingeniero y un supervisor de personal, asegurándose así de que se tomaban en consideración las perspectivas de todos los interesados. Basándose en un estudio próximo sobre cómo el personal usaba sus máquinas en una fábrica con la mayor incidencia de lesiones por aguja, el equipo desarrolló y probó varios dispositivos de seguridad prototipo, hechos de plexiglás para que los operarios pudieran ver la aguja.

Al principio se produjeron algunos problemas durante las pruebas. Algunos operarios, por ejemplo, declararon que el reflejo de la superficie de plexiglás de la protección les impedía ver bien la aguja y dirigirla con precisión. Para superar esto, se cambió la iluminación y se cortó una pequeña «V» en la protección para que los operarios pudieran observar la aguja pero sin atraparse los dedos con ella.

Con el tiempo se desarrolló un prototipo aceptable pero surgió otra dificultad. La empresa utilizaba diferentes tipos de máquinas de coser en sus fábricas y la nueva protección no se acoplaba a todas ellas. Se pidió a una empresa de ingeniería externa que desarrollara un modelo universal, con lo que finalmente se logró solucionar el problema, subrayando aun más la necesidad de contar con una amplia gama de participantes para alcanzar una solución eficaz.

Mientras tanto, el sindicato lanzó la campaña «Stitchy Finger» («Dedo cosido»), resaltando los peligros de las lesiones por aguja y alentando a los representantes de seguridad de toda la industria textil del Reino Unido a que adaptaran la nueva protección. Esta acción se apoyó con un vídeo, demostrando las ventajas de la innovación.

Si bien el nuevo dispositivo de protección tuvo que modificarse posteriormente para obtener la homologación para una nueva clase de máquinas de coser y obtener la aprobación del Director de Salud y Seguridad del Reino Unido, su impacto fue importante. Hasta el año 2000, en las fábricas de William Baird nadie ha sufrido una lesión por aguja durante el uso de estas máquinas. Además, desde entonces la

industria ha adoptado el concepto como una solución estándar, si bien en algunos casos con distintos diseños para diferentes empresas.

De esta iniciativa se desprenden dos lecciones clave. En primer lugar, ha contado con la participación de un amplio número de interesados, especialmente las personas directamente afectadas por los accidentes, a la hora de diseñar una solución. En segundo lugar, la solución no siempre exige cambiar el comportamiento del personal. A veces, la respuesta es una modificación técnica relativamente sencilla.

Descenso del número de accidentes agrícolas

La agricultura tiene uno de los peores historiales de seguridad en el trabajo en Dinamarca, que representa casi tres veces el número de víctimas de la media nacional. Esta cifra podría reducirse de forma considerable si se extendiera ampliamente una nueva técnica probada recientemente en una región del país. En sólo seis meses ha logrado rebajar en casi un 50 % el número de accidentes en las granjas.

El programa piloto, en el que han participado más de 660 granjas, comprendía cinco pasos clave:

- Primero, se entrevistó y se anotaron las lesiones de cada trabajador de granja que había participado en el estudio y que había sufrido una lesión con tratamiento hospitalario durante el año anterior.
- A continuación, un ingeniero de seguridad agrícola se pasó medio día recorriendo cada granja, con el granjero, para comprobar el grado de seguridad de 66 tareas principales llevadas a cabo en las instalaciones. Estas comprendían desde el ordeño y la alimentación a la manipulación de pesticidas. Se utilizó una tarjeta de puntuación normalizada para medir su rendimiento, que incluía también la calidad del *hardware*. Se informó al granjero verbalmente y de modo inmediato sobre cualquier problema o riesgo, dándole consejos para resolverlo. Al final de la inspección, el granjero recibió, además, un informe escrito con recomendaciones para emprender acciones de seguridad inmediatas y a largo plazo.
- Una semana más tarde, el granjero y algunos de sus trabajadores mayores de dieciocho años asistieron a un curso sobre seguridad, de un día de duración, dirigido por médicos y psicólogos. El curso incluía una serie de elementos, desde discusiones de grupo sobre los riesgos observados en su granja y las percepciones de los trabajadores con respecto a los mismos, hasta demostraciones de equipos de protección. Asimismo, una persona de otra granja que perdió un brazo en un accidente describió la experiencia y el impacto que tuvo en su vida. Uno de los principales objetivos de todos estos componentes era incrementar la sensibilización con respecto a los riesgos y la importancia de la seguridad; uno de los cometidos clave de los psicólogos era utilizar la presión del grupo para alentar a todos a reconocer estas cuestiones y cambiar su comportamiento.
- Durante los seis meses siguientes, cada granja registró todos los accidentes que requirieron tratamiento hospitalario.
- Al cabo de los seis meses, se llevó a cabo un control de seguridad en cada granja, con una metodología idéntica a la utilizada en la primera inspección.



Cortesía de Eurostat.

En términos generales, los granjeros que tomaron parte y apoyaron el estudio lo consideraron favorablemente. Algunos abandonaron debido a presiones de trabajo o a la creencia de que no tenía ninguna relación con ellos. En conjunto, el 60 % lo evaluó positivamente.

Pero lo más importante es que llevó a un marcado descenso de la incidencia de lesiones, de 32,6 por 100 000 horas trabajadas a 18,2, casi la mitad de la cifra original. Las mejoras en materia de seguridad que parecen haber producido un mayor impacto se ceñían a dispositivos protectores personales y a rutinas más cuidadosas y sistemáticas de reparación y mantenimiento, por ejemplo en el momento de conectar y desconectar la maquinaria utilizada en el campo. No se observaron mejoras en las tareas relativas a la manipulación de animales.

Los investigadores aún tienen que evaluar si este brusco descenso de accidentes en las granjas que participaron será duradero o no. Es posible que necesiten más formación en materia de seguridad.

¿Es posible exportar estas lecciones a otros países? Por lo general, los investigadores creen que sí, pero destacan el hecho de que las granjas estudiadas eran empresas típicamente pequeñas y de propiedad familiar que se centran en una combinación de crianza de cerdos, cultivos y productos lácteos. Otras granjas más grandes con diferentes áreas de producción pueden requerir un enfoque distinto.

Un paso en la dirección correcta

Una campaña austríaca ha logrado reducir el número de accidentes por caídas en el trabajo en un 10 %, ahorrando 6 euros por cada euro invertido en la promoción de ámbito nacional.

Las caídas son el tipo más común de accidente entre los trabajadores austríacos; representan el 27 % de todos los accidentes de trabajo del país y el 41 % de sus costes de pensiones por discapacidad, equivalente a unos 55 millones de euros. También tienen un impacto importante en el rendimiento final de las empresas, en términos de bajas por enfermedad, nueva formación, pérdida de productividad y otros costes.

Deseosa de reducir estos costes, la institución de seguros de accidentes austríaca (AUVA) puso en marcha una importante campaña destinada a reducir el número de caídas en un 10 %.

El principal objetivo de la campaña, «Seguridad a cada paso», era promover una estrategia de gestión de riesgo mediante una combinación de publicidad, relaciones públicas, paquetes informativos y formación, dirigidos tanto a los empresarios como a su personal.

Uno de las mayores dificultades era convencer a las personas del peligro de las caídas, el riesgo laboral más subestimado en Austria. Para resolver este problema, la campaña se centró principalmente en los riesgos y las consecuencias de las caídas, con el apoyo de análisis detallados.

Otra dificultad fue la naturaleza fragmentada de la industria austríaca, que supone un obstáculo para llegar a un gran número de personas de un modo rentable. En el país existen en torno a 220 000 empresas que emplean menos de 51 personas, pero entre ellas representan a 1,2 millones de trabajadores.

La solución de AUVA fue embarcarse en una campaña de publicidad nacional, usando imágenes llamativas, incluidas cáscaras de plátano, para resaltar los riesgos. Contó con el apoyo de mecanismos de respuesta que permitían a las empresas solicitar información y paquetes de formación con transparencias, carpetas y hojas. De este modo, se proporcionó a los especialistas en prevención de accidentes todo lo que necesitaban para enseñar a sus trabajadores a evitar las caídas. Una pieza clave del paquete de formación fue el énfasis que se puso para que el personal colaborara proponiendo procedimientos adecuados para su propia empresa. También se subrayó la importancia de llevar un calzado antideslizante.

Al final de la campaña, la incidencia de caídas había descendido en un 9,3 %, mientras que el número de jornadas laborales perdidas a causa de estos accidentes descendió en un 4,4 %, cifras que la AUVA considera como estimaciones conservadoras. Igualmente importante, sobre todo desde el punto de vista de AUVA, es que el coste de las nuevas pensiones por discapacidad descendió en un 5,7 %, lo que



Cortesía de AUVA-HUB, Austria.

supuso un ahorro para los miembros de la institución de casi 11 millones de euros. Comparado con el coste de 1,8 millones de euros de la campaña, esto representa una rentabilidad de 1:6.

Si se suma el ahorro obtenido por las propias empresas y otros grupos, la reducción total de costes alcanzó la asombrosa cifra de 23,5 millones de euros, produciendo una rentabilidad de 1:13, que no es precisamente un mal resultado para cualquier empresa.

El único aspecto ligeramente negativo de esta iniciativa fue que los índices de caídas empezaron a aumentar de nuevo al finalizar la campaña, lo que sugiere que hacen falta mecanismos para mantener la sensibilización. A pesar de ello, la promoción proporcionó una evidencia clara de que la seguridad conlleva ventajas económicas.

Un enfoque más concreto reporta beneficios

Centrar las inspecciones de seguridad y salud en el trabajo en empresas con índices de accidentes superiores a la media puede producir un mayor impacto global que el tradicional enfoque «diseminado», en un intento de que todos incrementen sus niveles de salud y seguridad.

Esta es una de las principales conclusiones del estudio de un plan innovador llevado a cabo en Aragón (España), que actualmente se está desarrollando también en otros puntos del país.



Hasta hace poco, Aragón sólo reunían estadísticas «globales» de los accidentes de trabajo. Sin embargo, cuando profundizaron en las cifras y las diseccionaron por actividad económica, resultó que sólo el 1,7 % de las empresas representaban el 32 % de los accidentes que llevaron al abandono del trabajo en 1999. Esto equivalía a casi 7 000 empresas que empleaban a más de 32 000 personas, o en torno al 10 % de la población activa total de la región. En conjunto, estas empresas tenían más de 200 accidentes al año; individualmente sobrepasaban la media de sus respectivas actividades económicas en un 50 % o más.

Asimismo, se detectaron índices parecidos, si bien ligeramente superiores, para los años 2000 y 2001. En conjunto, el 3 % de las empresas de Aragón fueron responsables del 40 % de los accidentes entre 1999 y 2001.

Para combatir esta alta concentración de accidentes en una proporción tan pequeña de empresas, la región lanzó el programa Aragón, iniciado por su Departamento responsable de Asuntos Económicos, Bienestar Social y Trabajo. El objetivo del programa es incidir seriamente en los índices de accidentes, estableciendo inspecciones de salud y seguridad y asesoramiento para quienes tienen peores historiales en la región, por actividad económica.

El plan, que se puso en marcha en 1999, se centró inicialmente en empresas que tenían al menos cuatro accidentes al año y/o excedían en un 50 % o más el promedio de su actividad económica. Cada una de estas organizaciones fue informada de la gravedad de la situación, especialmente a la vista de la nueva legislación prevista, y recibieron la visita de los inspectores de sanidad y seguridad, quienes señalaron las deficiencias en la gestión de seguridad y salud en el trabajo de cada empresa, hicieron recomendaciones para corregirlas y fijaron plazos para que se realizaran estos trabajos. Si las empresas no cumplían los objetivos marcados, se las convocaba a una reunión obligatoria para que explicaran el motivo y lo que pensaban hacer al respecto. Si lograban sus objetivos, no serían incluidas en la ronda de inspecciones del siguiente año.

En su primer año de funcionamiento, 1999, el programa Aragón tuvo un gran impacto: los índices de accidentes descendieron casi un 26 % como promedio en las 677 empresas participantes, a pesar de un incremento del 10 % en el número de personas empleadas. Al año siguiente, cuando los criterios de selección de las empresas por inspeccionar se perfeccionaron y ampliaron (a un mínimo de tres accidentes o un 25 % superior a la media de la actividad de la empresa), los índices de accidentes descendieron aún más, casi un 29 % como promedio en las 1 163 empresas inspeccionadas. De nuevo, esto se produjo a pesar del incremento de trabajadores.



Inevitablemente, algunas empresas no cumplieron sus objetivos o plazos. Uno de los problemas que surgió, al igual que en la mayoría de las otras empresas, fue la insuficiencia del asesoramiento técnico ofrecido. También eran necesarios algunos cambios de comportamiento o, para expresarlo de otro modo, era frecuente la ausencia de una cultura preventiva.

No obstante, el programa Aragón demuestra claramente que se pueden lograr unas mejoras sustanciales en materia de salud y seguridad adoptando un enfoque más dirigido y analítico. Además, sirve para mejorar los recursos de seguridad y salud en el trabajo.

Mantenga su casa en orden con «Tuttava»

La metodología Tuttava se basa en el concepto de que un entorno de trabajo ordenado, donde las herramientas y los materiales están en su sitio, fomenta un comportamiento seguro y ocasiona menos accidentes. Desarrollada por el Instituto para la Salud en el Trabajo de Finlandia, parece funcionar, lo que ha animado a más de 1 000 empresas de Finlandia a aplicarla. En un astillero llevó a la reducción de al menos el 70 % de los accidentes.

A continuación se indican los siete pasos clave necesarios para poner en práctica con éxito el programa Tuttava.

Formar un equipo para la puesta en práctica

Forme un equipo para su puesta en práctica, compuesto de tres a cinco personas que coordinen y encabecen el programa. Uno de sus

primeros cometidos será reunir información clave sobre los objetivos y procesos del programa, que se distribuirán a toda la empresa para que todo el mundo comprenda el programa y se sienta animado a participar.

Establecer unas pautas de rendimiento

Elabore una lista de diez pautas adecuadas de orden y limpieza de su empresa, como «almacenar los materiales en bandejas de carga que no estén dañadas». La lista puede generarse mediante sesiones creativas, entrevistas con el personal y paseos por la empresa, entre otros enfoques. La revisión de los datos de accidentes y cualquier otra información relativa al rendimiento pueden ayudar a identificar las pautas, que deben ser «SMART», *Specific, Measurable, Attainable, Realistic, Trackable* (específicas, medibles, posibles, realistas y que puedan seguirse).

Eliminar los obstáculos técnicos y organizativos

Identifique y elimine los obstáculos que le impidan seguir las diez pautas de orden y limpieza. Por ejemplo, para la pauta de «almacenar los materiales en bandejas de carga que no estén dañadas», la solución es clara: identifique y sustituya las bandejas de carga defectuosas. Se deben fijar plazos para hacer frente a los obstáculos y designar personas que se responsabilicen de ellos.

Crear una buena lista de comprobación del «orden y limpieza»

Para facilitar la revisión periódica de las pautas, reúna una serie de hasta diez preguntas por pauta con casillas para marcar respuestas como «correcto», «incorrecto» o «no puede cumplirse». Por ejemplo, para la pauta de las bandejas de carga, las preguntas podrían ser: ¿Están las bandejas de carga en buen estado? ¿Se han encargado otras para sustituir las que están defectuosas? ¿Existe un plazo factible para ello?

Determinar una línea de referencia para su «índice de orden y limpieza»

Antes de poner en práctica el programa, haga una ronda de inspección semanal por la empresa durante cuatro a diez semanas, marcando lo «correcto», «incorrecto» y que «no puede cumplirse» de cada una de las pautas, según corresponda. El porcentaje de respuestas que logre para «correcto», en proporción al número total de preguntas, le proporcionará el índice de orden y limpieza. Con esto formará su línea de referencia. Los estudios han demostrado que debería rondar entre el 50 y el 60 %. Si no es así, ajuste las pautas. El objetivo, una vez que haya puesto en práctica el programa, es mejorar este porcentaje. Normalmente, aumentará hasta el 80 % o 90 %.

Formar a los trabajadores en los principios de Tuttava

Convoque una reunión de todo el personal afectado por Tuttava y explíqueles lo que representa, cómo se medirá, cuál es la línea de referencia del índice de orden y limpieza, qué debe hacerse, etc.

Proporcionar información

Coloque un gran gráfico en un sitio destacado donde se muestre la línea de referencia del índice de orden y limpieza. Durante dos o tres meses, lleve a cabo inspecciones semanales para ver cómo han mejorado o empeorado las pautas con respecto a la línea de referencia



Del desorden al orden



Cortesía de Tuttava-Centre, Finlandia.

e indíquelo en el gráfico. Transcurrido este tiempo, lleve a cabo las inspecciones cada tres meses, recordando que ha de explicar a los nuevos trabajadores cómo funciona Tutttava.

Alemania pone la industria de la construcción en el punto de mira

Un análisis detallado de los accidentes y sus causas en la industria de la construcción alemana han preparado el terreno para unos reglamentos más eficaces que han logrado reducir en un 30 % la cifra de caídas de altura.

En 1989, antes de que se introdujeran los nuevos reglamentos, el 10 % de los trabajadores de la industria de la construcción sufría accidentes anualmente. Esto representaba el doble de la media laboral nacional, lo que suponía al sector 1 300 millones de euros solamente en indemnizaciones y pensiones por discapacidad. Además, la gravedad de las lesiones significaba que el coste medio por accidente era tres veces superior a la media nacional.

Para señalar dónde hacían falta reglamentos más estrictos, las instituciones del país responsables de la prevención y los seguros de accidentes estatutarios, conocidas como *Berufsgenossenschaften*, llevaron a cabo investigaciones a pie de obra en todos los accidentes con caídas en 1990.



Tal vez no resulte sorprendente, pero detectaron que el 37 % de este tipo de accidentes se producía en las industrias de cubiertas y carpintería. En ambos campos, los equipos de protección son relativamente caros, lo que lleva, por ejemplo, al uso de escaleras de mano en lugar de andamios. Además, habitualmente los arneses de seguridad no se pueden utilizar debido a la propia naturaleza del trabajo.

De manera más significativa, un análisis detallado reveló que el 30 % de los accidentes con caídas se producían desde tejados de más de 3 metros. Para afrontar este problema, se introdujo un nuevo reglamento nacional para los trabajadores de la construcción que trabajan a esas alturas. El reglamento estipula que:

- Debe proporcionarse a los trabajadores equipos adecuados para evitar las caídas de tejados de más de 3 metros de altura.
- Si la naturaleza del trabajo no hace factible el uso de este tipo de equipos, deben proporcionarse equipos para detener la caída.

- Los arneses de seguridad únicamente pueden utilizarse si están adecuadamente sujetos y si no se puede emplear un equipo que detenga la caída.

El estudio de la *Berufsgenossenschaften* reveló asimismo que el 42 % de los accidentes con caídas de la industria se producían cuando se usaban escaleras de mano. Este problema se abordó a través de reglamentos adicionales. En primer lugar, las escaleras de mano no pueden utilizarse para trabajos a 7 metros por encima del nivel del suelo. En segundo lugar, se aplicaron diversas condiciones a las escaleras de mano utilizadas para trabajos entre 2 y 5 metros por encima del nivel del suelo. Éstas comprendían:

- Ninguna persona puede trabajar más de dos horas al día a esas alturas utilizando una escalera de mano.
- No pueden subirse por la escalera de mano ni herramientas ni materiales de más de 10 kg de peso.
- Los objetos no pueden tener una superficie de 1 metro cuadrado expuesta al viento.
- Cualquier trabajo sobre una escalera de mano debe permitir al trabajador mantener los dos pies en un peldaño.

El resultado neto de estos dos nuevos reglamentos, para escaleras de mano y equipos de seguridad para tejados, fue un descenso del 30 % en el número de accidentes con caídas tanto en la industria de techumbre como de carpintería. El único aspecto negativo fue que el número de caídas de escaleras manuales sólo disminuyó en un 1 %. Esto se debió, en gran parte, al hecho de que los nuevos reglamentos que regulan las escaleras de mano exigen mayores cambios en los métodos de trabajo, incluida la adopción de formas alternativas de equipamiento para alcanzar alturas superiores a los 5 metros. Lamentablemente, las formas de equipamiento alternativas no siempre son adecuadas. Por ejemplo, se introdujeron plataformas elevadoras, pero no suelen poder utilizarse en espacios reducidos.

Tal como demostró claramente la iniciativa alemana, los nuevos reglamentos basados en una comprensión detallada, de primera mano, de las causas de los accidentes laborales pueden producir un notable impacto. Pero también deben tomarse en consideración otras cuestiones prácticas, como el tipo de equipamiento utilizado. Todo ello debe contar con el apoyo de campañas de sensibilización y formación en materia de accidentes.

MÁS INFORMACIÓN

El informe completo en inglés se encuentra disponible en la página web de la Agencia Europea: <http://agency.osha.eu.int/publications/reports/xxxxx> de donde podrá descargarlo gratuitamente.

El informe impreso *How to reduce workplace accidents*, Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, 2001, ISBN 92-95007-42-5, puede pedirse a la Oficina de Publicaciones de las Comunidades Europeas, Luxemburgo (<http://europ.eu.int/>), o a sus oficinas de ventas al precio de 13 euros.

La ficha explicativa *How to reduce workplace accidents* resume el informe y se encuentra disponible en los once idiomas de la UE en la página web: <http://agency.osha.eu.int/publications/factsheets/>

La información de esta revista de la Agencia Europea constituye un instrumento de información sobre la seguridad y salud ocupacional y no pretende ser exhaustiva.

La Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo difunde esta información sin compromiso alguno.

La Agencia no acepta responsabilidad alguna por la validez o totalidad de los datos contenidos en esta revista o por las consecuencias derivadas del uso de estos datos.

La Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo no se responsabiliza de los daños o perjuicios ni de las reclamaciones resultantes del uso de estos datos.

BELGIQUE/BELGIË

Jean De Lannoy
Avenue du Roi 202/Koningslaan 202
B-1190 Bruxelles/Brussel
Tél. (32-2) 538 43 08
Fax (32-2) 538 08 41
E-mail: jean.de.lannoy@infoboard.be
URL: http://www.jean-de-lannoy.be

**La librairie européenne/
De Europese Boekhandel**
Rue de la Loi 244/Wetstraat 244
B-1040 Bruxelles/Brussel
Tél. (32-2) 295 26 39
Fax (32-2) 735 08 60
E-mail: mail@libeurop.be
URL: http://www.libeurop.be

Moniteur belge/Belgisch Staatsblad
Rue de Louvain 40-42/Leuvenseweg 40-42
B-1000 Bruxelles/Brussel
Tél. (32-2) 552 22 11
Fax (32-2) 511 01 84
E-mail: eusales@just.fgov.be

DANMARK

J. H. Schultz Information A/S
Herstedvang 12
DK-2620 Albertslund
Tlf. (45) 43 63 23 00
Fax (45) 43 63 19 69
E-mail: schultz@schultz.dk
URL: http://www.schultz.dk

DEUTSCHLAND

Bundesanzeiger Verlag GmbH
Vertriebsabteilung
Amsterdamer Straße 192
D-50735 Köln
Tel. (49-221) 97 66 80
Fax (49-221) 97 66 82 78
E-Mail: Vertrieb@bundesanzeiger.de
URL: http://www.bundesanzeiger.de

ΕΛΛΑΔΑ/GREECE

G. C. Eleftheroudakis SA
International Bookstore
Panepistimiou 17
GR-10564 Athina
Tel. (30-1) 331 41 80/1/2/3/4/5
Fax (30-1) 323 98 21
E-mail: elebooks@netor.gr
URL: elebooks@hellasnet.gr

ESPAÑA

Boletín Oficial del Estado
Trafalgar, 27
E-28071 Madrid
Tel. (34) 915 38 21 11 (libros)
913 84 17 15 (suscripción)
Fax (34) 915 38 21 21 (libros),
913 84 17 14 (suscripción)
E-mail: clientes@com.boe.es
URL: http://www.boe.es

Mundi Prensa Libros, SA
Castelló, 37
E-28001 Madrid
Tel. (34) 914 36 37 00
Fax (34) 915 75 39 98
E-mail: libreria@mundiprensa.es
URL: http://www.mundiprensa.com

FRANCE

Journal officiel
Service des publications des CE
26, rue Desaix
F-75727 Paris Cedex 15
Tél. (33) 140 58 77 31
Fax (33) 140 58 77 00
E-mail: europublications@journal-officiel.gouv.fr
URL: http://www.journal-officiel.gouv.fr

IRELAND

Alan Hanna's Bookshop
270 Lower Rathmines Road
Dublin 6
Tel. (353-1) 496 73 98
Fax (353-1) 496 02 28
E-mail: hanna@iol.ie

ITALIA

Licosa SpA
Via Duca di Calabria, 1/1
Casella postale 552
I-50125 Firenze
Tel. (39) 055 64 83 1
Fax (39) 055 64 12 57
E-mail: licosa@licosa.com
URL: http://www.licosa.com

LUXEMBOURG

Messageries du livre SARRL
5, rue Raiffeisen
L-2411 Luxembourg
Tél. (352) 40 10 20
Fax (352) 49 06 61
E-mail: mail@mdl.lu
URL: http://www.mdl.lu

NEDERLAND

SDU Servicecentrum Uitgevers
Christoffel Plantijnstraat 2
Postbus 20014
2500 EA Den Haag
Tel. (31-70) 378 98 80
Fax (31-70) 378 97 83
E-mail: sdu@sdu.nl
URL: http://www.sdu.nl

ÖSTERREICH

**Manz'sche Verlags- und
Universitätsbuchhandlung GmbH**
Kohlmarkt 16
A-1014 Wien
Tel. (43-1) 53 16 11 00
Fax (43-1) 53 16 11 67
E-Mail: manz@schwinge.at
URL: http://www.manz.at

PORTUGAL

Distribuidora de Livros Bertrand Ld.ª
Grupo Bertrand, SA
Rua das Terras dos Vales, 4-A
Apartado 60037
P-2700 Amadora
Tel. (351) 214 95 87 87
Fax (351) 214 96 02 55
E-mail: dlb@ip.pt

Imprensa Nacional-Casa da Moeda, SA
Sector de Publicações Oficiais
Rua da Escola Politécnica, 135
P-1250-100 Lisboa Codex
Tel. (351) 213 94 57 00
Fax (351) 213 94 57 50
E-mail: sponce@incm.pt
URL: http://www.incm.pt

SUOMI/FINLAND

**Akateeminen Kirjakauppa/
Akademiska Bokhandeln**
Keskuskatu 1/Centralgatan 1
PL/PB 128
FIN-00101 Helsinki/Helsingfors
P./tfn (358-9) 121 44 18
F./fax (358-9) 121 44 35
Sähköposti: sps@akateeminen.com
URL: http://www.akateeminen.com

SVERIGE

BTJ AB
Traktorvägen 11-13
S-221 82 Lund
Tlf. (46-46) 18 00 00
Fax (46-46) 30 79 47
E-post: btjeu-pub@btj.se
URL: http://www.btj.se

UNITED KINGDOM

The Stationery Office Ltd
Customer Services
PO Box 29
Norwich NR3 1GN
Tel. (44) 870 60 05-522
Fax (44) 870 60 05-533
E-mail: book.orders@theso.co.uk
URL: http://www.itsofficial.net

ÍSLAND

Bokabud Larusar Blöndal
Skólavörðustíg, 2
IS-101 Reykjavík
Tel. (354) 552 55 40
Fax (354) 552 55 60
E-mail: bokabud@simnet.is

NORGE

Swets Blackwell AS
Østenjoveien 18
Boks 6512 Etterstad
N-0606 Oslo
Tel. (47) 22 97 45 00
Fax (47) 22 97 45 45
E-mail: info@no.swetsblackwell.com

SCHWEIZ/SUISSE/SVIZZERA

Euro Info Center Schweiz
c/o OSEC
Stampfenbachstraße 85
PF 492
CH-8035 Zürich
Tel. (41-1) 365 53 15
Fax (41-1) 365 54 11
E-mail: eics@osec.ch
URL: http://www.osec.ch/eics

BĂLGARIIA

Europress Euromedia Ltd
59, blvd Vitosha
BG-1000 Sofia
Tel. (359-2) 980 37 66
Fax (359-2) 980 42 30
E-mail: Milena@mbox.cit.bg
URL: http://www.europress.bg

ČESKÁ REPUBLIKA

ÚVIS
odd. Publikaci
Havelkova 22
CZ-130 00 Praha 3
Tel. (420-2) 22 72 07 34
Fax (420-2) 22 71 57 38
URL: http://www.uvis.cz

CYPRUS

Cyprus Chamber of Commerce and Industry
PO Box 21455
CY-1509 Nicosia
Tel. (357-2) 88 97 52
Fax (357-2) 66 10 44
E-mail: demetrap@ccci.org.cy

EESTI

Eesti Kaubandus-Tööstuskoda
(Estonian Chamber of Commerce and Industry)
Toom-Kooli 17
EE-10130 Tallinn
Tel. (372) 646 02 44
Fax (372) 646 02 45
E-mail: einfo@koda.ee
URL: http://www.koda.ee

HRVATSKA

Mediatrade Ltd
Pavla Hatza 1
HR-10000 Zagreb
Tel. (385-1) 481 94 11
Fax (385-1) 481 94 11

MAGYARORSZÁG

Euro Info Service
Szt. István krt.12
II emelet 1/A
PO Box 1039
H-1137 Budapest
Tel. (36-1) 329 21 70
Fax (36-1) 349 20 53
E-mail: euroinfo@euroinfo.hu
URL: http://www.euroinfo.hu

MALTA

Miller Distributors Ltd
Malta International Airport
PO Box 25
Luqa LQA 05
Tel. (356) 66 44 88
Fax (356) 67 67 99
E-mail: gwirth@usa.net

POLSKA

Ars Polona
Krakowskie Przedmiescie 7
Skr. pocztowa 1001
PL-00-950 Warszawa
Tel. (48-22) 826 12 01
Fax (48-22) 826 62 40
E-mail: books119@arspolona.com.pl

ROMÂNIA

Euromedia
Str. Dionisie Lupu nr. 65, sector 1
RO-70184 Bucuresti
Tel. (40-1) 315 44 03
Fax (40-1) 312 96 46
E-mail: euromedia@mailcity.com

SLOVAKIA

Centrum VTI SR
Nám. Slobody, 19
SK-81223 Bratislava
Tel. (421-7) 54 41 83 64
Fax (421-7) 54 41 83 64
E-mail: europ@ttb1.sltk.stuba.sk
URL: http://www.sltk.stuba.sk

SLOVENIJA

Gospodarski Vestnik
Dunajska cesta 5
SLO-1000 Ljubljana
Tel. (386) 613 09 16 40
Fax (386) 613 09 16 45
E-mail: europ@gvestnik.si
URL: http://www.gvestnik.si

TÜRKIYE

Dünya Infotel AS
100, Yil Mahallesi 34440
TR-80050 Bagcilar-Istanbul
Tel. (90-212) 629 46 89
Fax (90-212) 629 46 27
E-mail: infotel@dunya-gazete.com.tr

ARGENTINA

World Publications SA
Av. Cordoba 1877
C1120 AAA Buenos Aires
Tel. (54-11) 48 15 81 56
Fax (54-11) 48 15 81 56
E-mail: wpbooks@infovia.com.ar
URL: http://www.wpbooks.com.ar

AUSTRALIA

Hunter Publications
PO Box 404
Abbotsford, Victoria 3067
Tel. (61-3) 94 17 53 61
Fax (61-3) 94 19 71 54
E-mail: jpdavies@ozemail.com.au

BRESIL

Livraria Camões
Rua Bittencourt da Silva, 12 C
CEP
20043-900 Rio de Janeiro
Tel. (55-21) 262 47 76
Fax (55-21) 262 47 76
E-mail: livraria.camoes@incm.com.br
URL: http://www.incm.com.br

CANADA

Les éditions La Liberté Inc.
3020, chemin Sainte-Foy
Sainte-Foy, Québec G1X 3V6
Tel. (1-418) 658 37 63
Fax (1-800) 567 54 49
E-mail: liberte@mediom.qc.ca

Renouf Publishing Co. Ltd
5369 Chemin Canotek Road, Unit 1
Ottawa, Ontario K1J 9J3
Tel. (1-613) 745 26 65
Fax (1-613) 745 76 60
E-mail: order.dept@renoufbooks.com
URL: http://www.renoufbooks.com

EGYPT

The Middle East Observer
41 Sherif Street
Cairo
Tel. (20-2) 392 69 19
Fax (20-2) 393 97 32
E-mail: inquiry@meobserver.com
URL: http://www.meobserver.com.eg

INDIA

EBIC India
3rd Floor, Y. B. Chavan Centre
Gen. J. Bhosale Marg.
Mumbai 400 021
Tel. (91-22) 282 60 64
Fax (91-22) 285 45 64
E-mail: ebicindia@vsnl.com
URL: http://www.ebicindia.com

JAPAN

PSI-Japan
Asahi Sanbancho Plaza #206
7-1 Sanbancho, Chiyoda-ku
Tokyo 102
Tel. (81-3) 32 34 69 21
Fax (81-3) 32 34 69 15
E-mail: books@psi-japan.co.jp
URL: http://www.psi-japan.co.jp

MALAYSIA

EBIC Malaysia
Suite 45.02, Level 45
Plaza MBf (Letter Box 45)
8 Jalan Yap Kwan Seng
50450 Kuala Lumpur
Tel. (60-3) 21 62 92 98
Fax (60-3) 21 62 61 98
E-mail: ebic@tm.net.my

MÉXICO

Mundi Prensa México, SA de CV
Río Pánuco, 141
Colonia Cuauhtémoc
MX-06500 México, DF
Tel. (52-5) 533 56 58
Fax (52-5) 514 67 99
E-mail: 101545.2361@compuserve.com

PHILIPPINES

EBIC Philippines
19th Floor, PS Bank Tower
Sen. Gil J. Puyat Ave. cor. Tindalo St.
Makati City
Metro Manila
Tel. (63-2) 759 66 80
Fax (63-2) 759 66 90
E-mail: eccpcom@globe.com.ph
URL: http://www.eccp.com

SOUTH AFRICA

Eurochamber of Commerce in South Africa
PO Box 781738
2146 Sandton
Tel. (27-11) 884 39 52
Fax (27-11) 883 55 73
E-mail: info@eurochamber.co.za

SOUTH KOREA

**The European Union Chamber of
Commerce in Korea**
5th Fl, The Shilla Hotel
202, Jangchung-dong 2 Ga, Chung-ku
Seoul 100-392
Tel. (82-2) 22 53-5631/4
Fax (82-2) 22 53-5635/6
E-mail: eucock@eucock.org
URL: http://www.eucock.org

SRI LANKA

EBIC Sri Lanka
Trans Asia Hotel
115 Sir Chittampalam
A. Gardiner Mawatha
Colombo 2
Tel. (94-1) 074 71 50 78
Fax (94-1) 44 87 79
E-mail: ebicsl@slnet.lk

UNITED STATES OF AMERICA

Bernan Associates
4611-F Assembly Drive
Lanham MD 20706-4391
Tel. (1-800) 274 44 47 (toll free telephone)
Fax (1-800) 865 34 50 (toll free fax)
E-mail: query@bernan.com
URL: http://www.bernan.com

ANDERE LÄNDER/OTHER COUNTRIES/
AUTRES PAYS

**Bitte wenden Sie sich an ein Büro Ihrer
Wahl/Please contact the sales office of
your choice/Veuillez vous adresser au
bureau de vente de votre choix**

Office for Official Publications of the European
Communities
2, rue Mercier
L-2985 Luxembourg
Tel. (352) 29 29-42455
Fax (352) 29 29-42758
E-mail: info-info-opoce@cec.eu.int
URL: http://eur-op.eu.int